

第4期
南丹市地域福祉計画・
地域福祉活動計画
(素案)

令和4年12月

目次

第1章	計画の策定にあたって	1
1	計画策定の背景と目的	1
2	地域福祉とは	2
3	地域福祉計画・地域福祉活動計画とは	3
4	計画の期間と策定体制	5
第2章	南丹市の現状と課題	6
1	各種調査・分析結果からみる地域特性と課題のまとめ	6
2	地域福祉推進組織や新たな担い手の現状	10
第3章	計画の基本理念と基本目標	14
1	基本理念	14
2	基本目標	15
3	施策の体系	16
4	地域福祉を推進する圏域について	17
5	圏域階層別の課題解決・サポート体制	18
第4章	施策の展開	20
	基本目標1 住民が主体的に取り組む地域づくり	20
	基本目標2 総合的な相談・支援体制づくり	44
第5章	計画の推進体制	54
1	計画の推進体制	54
2	計画の進行管理	55

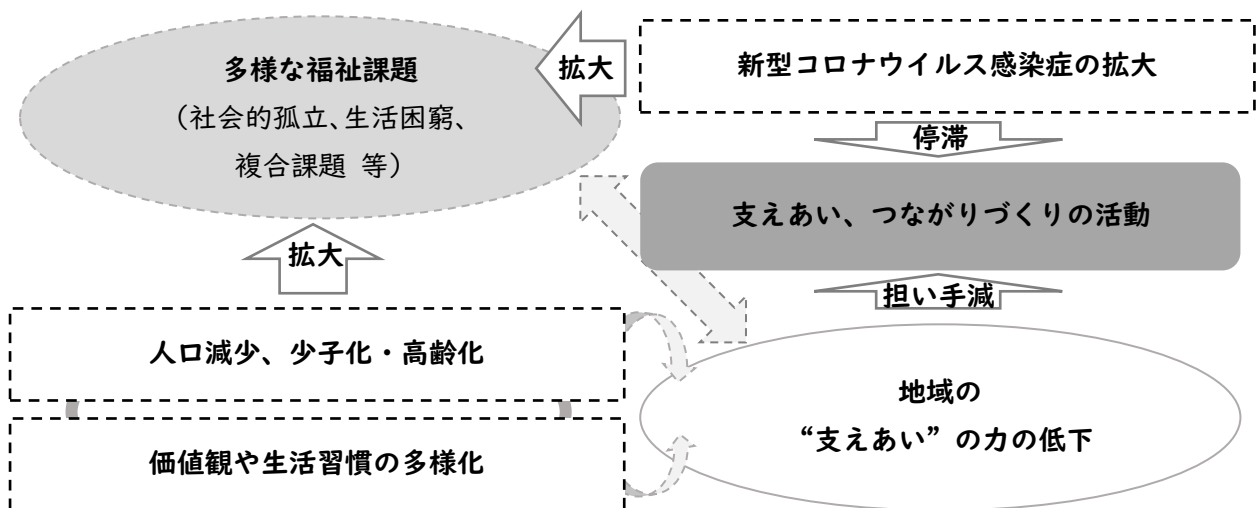
第1章 計画の策定にあたって

1 計画策定の背景と目的

本市では、「地域共生社会」の実現に向けて、また、誰もが安心してつながりながら住み続けられるまちを目指して、平成29年度に「第3期南丹市地域福祉計画・地域福祉活動計画」を策定し、地域の様々な生活課題の解決に向けた取組を進めてきました。

一方で、少子化・高齢化、これに伴う人口減少は継続しており、価値観や生活習慣の多様化も加速しています。そうした中で、身近な生活課題を地域の中で解決することのできる関係性が薄れ、伝統的な「地域の“支えあい”の力(=地域の福祉力)」の低下が危惧されています。

とりわけ、令和2年に発生した新型コロナウイルス感染症の拡大は、こうした住民が主体となる地域の支えあいやつながりづくりの活動の長期に渡る停滞に加え、生活不安やストレスの拡大等を背景とした、福祉課題を有する人の増加にも、大きな影響を及ぼしていると考えられます。



こうした現在の地域や地域の支えあい活動を取り巻く様々な課題について明らかにするとともに、その解決に向け、より具体的・効果的な取組を行うため、「第4期南丹市地域福祉計画・地域福祉活動計画」を策定します。

これにより、住民をはじめ関係機関や地域団体等との協働を進め、誰もが安心してつながりながら住み続けられるよう、地域の様々な生活課題の解決に向けた取組を一層推進します。

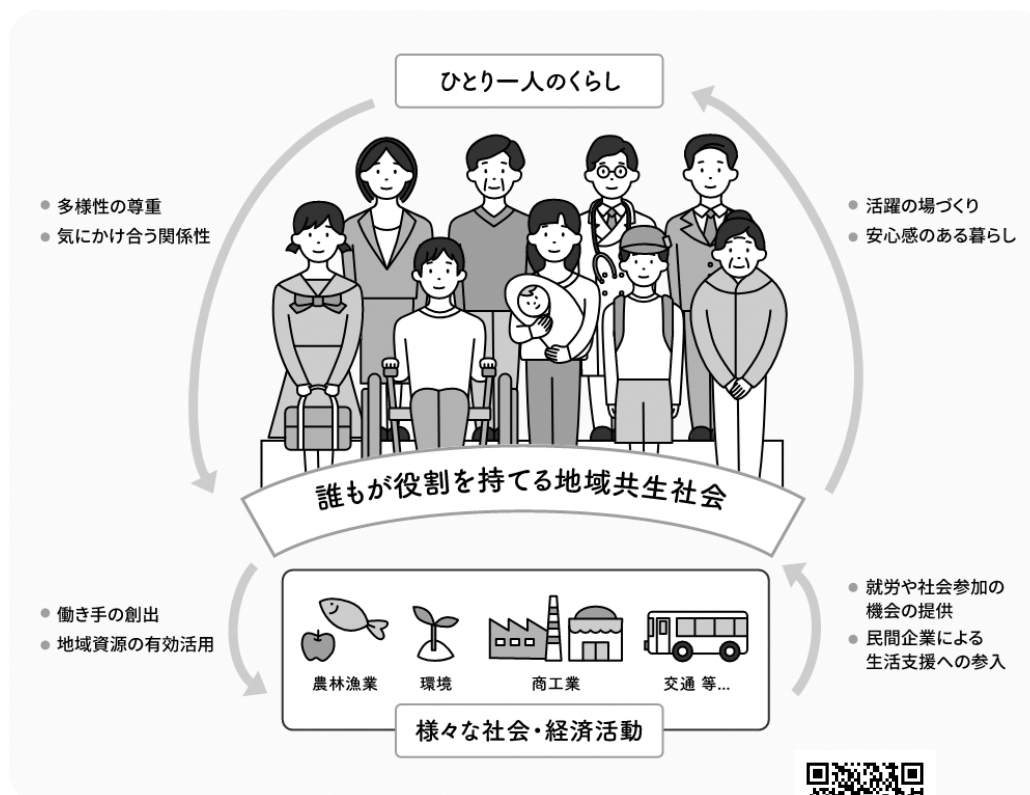
2 地域福祉とは

(1) 地域福祉の考え方

「地域福祉」とは、手助けや支援を必要としている人が抱える生活上の様々な問題や課題を、高齢者や障がいのある人、子どもといった対象別ではなく、自分たちが住んでいる「地域」を中心に考え、誰もが安心して自立した生活を送ることができるよう、地域のつながりを深め、人々がともに助け合いながら、暮らしやすいまちづくりをすすめていこうとする取組のことをいいます。

(2) 地域福祉が目指す地域共生社会

制度・分野ごとの『縦割り』や「支え手」「受け手」という関係を超えて、地域住民や地域の多様な主体が参画し、人と人、人と資源が世代や分野を超えてつながることで、住民一人ひとりの暮らしと生きがい、地域をともに創っていく社会のことをいいます。



※出典:「地域共生社会のポータルサイト(厚生労働省)」

(<https://www.mhlw.go.jp/kyouseisyakaiportal/>)



実現に向けた法改正①

- 平成29年6月に公布された改正社会福祉法において、地域福祉推進の理念を規定。
- 「支援を必要とする住民(世帯)が抱える多様で複合的な地域生活課題について、住民や福祉関係者による把握及び関係機関との連携等による解決が図られることを目指す旨」を明記。
- また、この理念を実現するため、市町村が「地域住民の地域福祉活動への参加を促進するための環境整備」、及び「住民に身近な圏域において、分野を超えて地域生活課題について総合的に相談に応じ、関係機関と連絡調整等を行う包括的な支援体制づくり」に努める旨を規定。

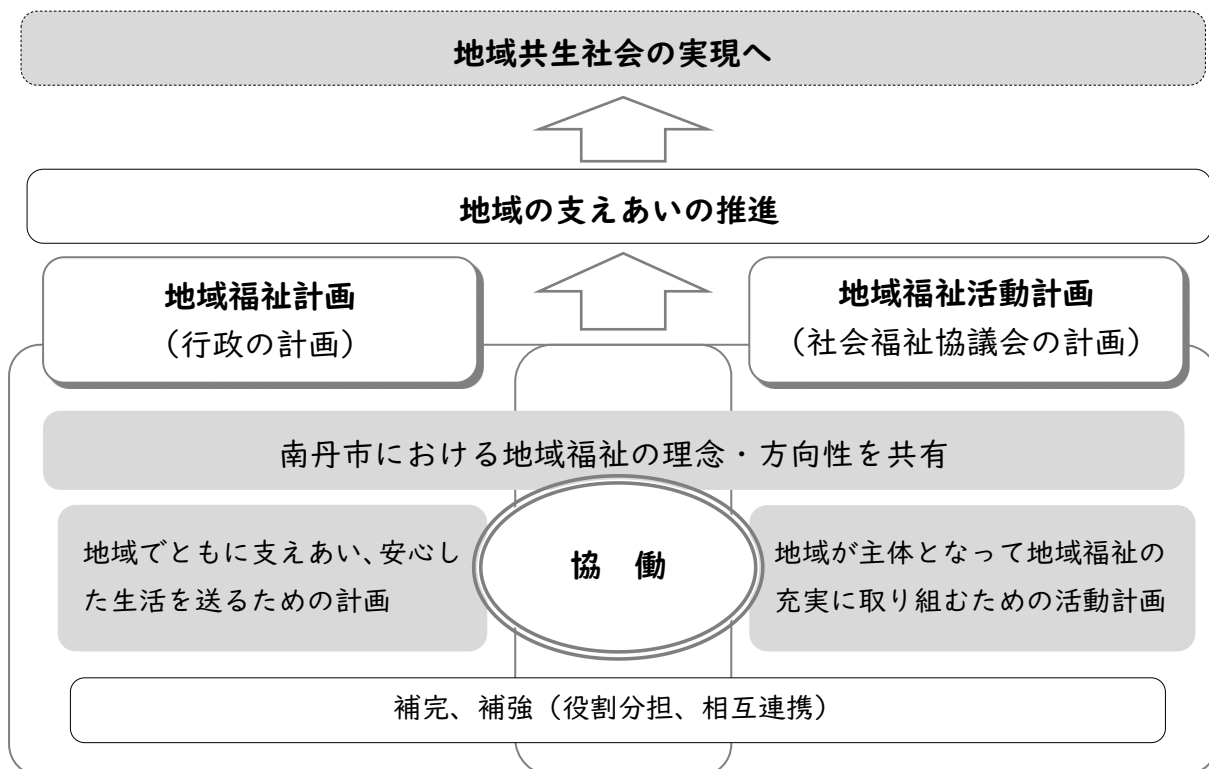
実現に向けた法改正②

- 令和2年6月に改正社会福祉法が可決・成立、令和3年4月より「重層的支援体制整備事業」の施行が決定。

3 地域福祉計画・地域福祉活動計画とは

(1) 2つの計画の概略と関係

行政の計画である「地域福祉計画」と、社会福祉協議会の計画である「地域福祉活動計画」の概略と関係は、次のように整理されます。



(2) 制度上の位置づけ

本計画は、社会福祉法第4条に規定する地域福祉を推進するため、同法第107条の規定に基づき策定する市町村地域福祉計画で、規定される5つの事項を一体的に定める、本市の福祉関連計画の上位計画です。

【社会福祉法第107条に規定される5つの事項】

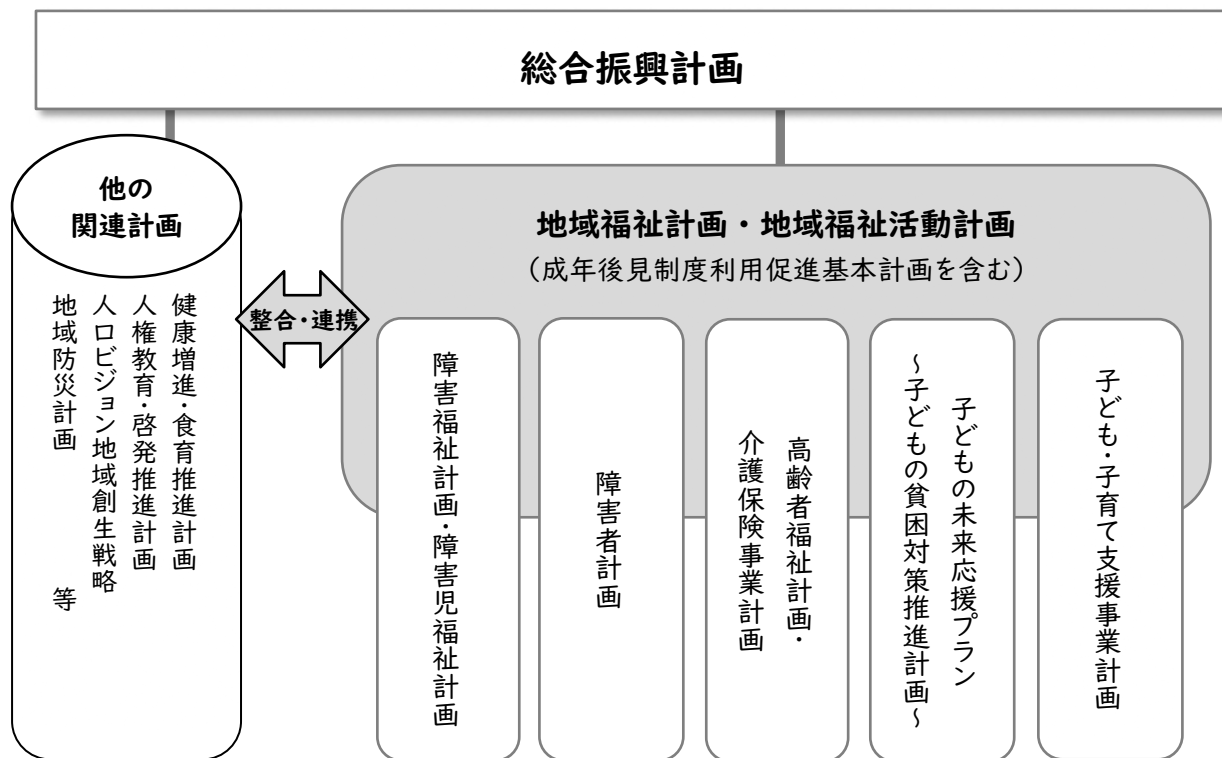
- 一 地域における高齢者の福祉、障害者の福祉、児童の福祉その他の福祉に関し、共通して取り組むべき事項
- 二 地域における福祉サービスの適切な利用の推進に関する事項
- 三 地域における社会福祉を目的とする事業の健全な発達に関する事項
- 四 地域福祉に関する活動への住民の参加の促進に関する事項
- 五 地域生活課題の解決に資する支援が包括的に提供される体制の整備に関する事項

また、同法第109条に規定されている市社協の「地域福祉活動計画」と一本化し、実効性を高める計画とします。

さらに、本計画には、成年後見制度の利用の促進に関する法律（以下「成年後見制度利用促進法」という。）第14条第1項に規定する「成年後見制度利用促進基本計画」を包含します。

(3) 南丹市の各計画との関係

本計画と、本市の最上位計画である「総合振興計画」や、福祉関連計画、また他の関連計画との関係は次のとおりです。



【福祉関連計画との関係について】

- 福祉分野には高齢者や障がいのある人、児童を対象とした個別計画がありますが、これらの個別計画は対象者のニーズに応じたサービスの整備目標や取組を示しています。
- これに対して、本計画は個別計画の対象者も含めたすべての住民の地域生活を支えるため、権利擁護や総合的な相談支援体制、福祉サービスの利用支援などの取組方向を示します。
- また、既存の福祉サービスだけでは対応困難な問題への対応、地域福祉に関する活動への住民参加の促進に関する事項、地域福祉を推進するための基盤整備、公民協働のしくみづくりなどの取組方向を示しています。

4 計画の期間と策定体制

(1) 計画の期間

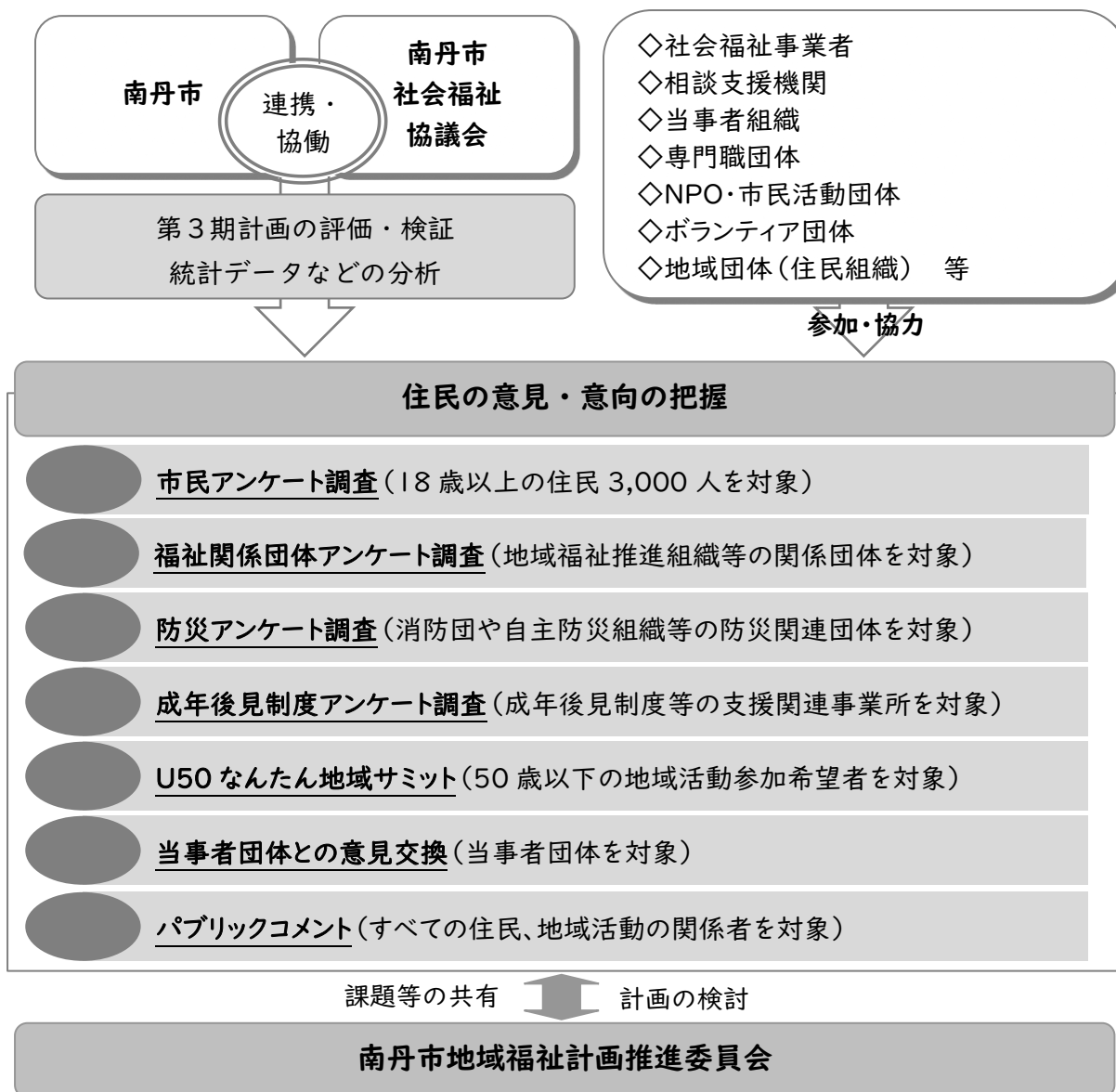
本計画の期間は、令和5年度から令和9年度までの5年間とします。

また、計画の進行管理を行うとともに、必要に応じて内容の見直しを実施します。



(2) 計画の策定体制

本計画の策定にあたり、住民の意見・意向を十分に把握し、地域の主要な課題や特性を明らかにした上で計画の策定を進めるため、様々な調査・分析などを実施しました。



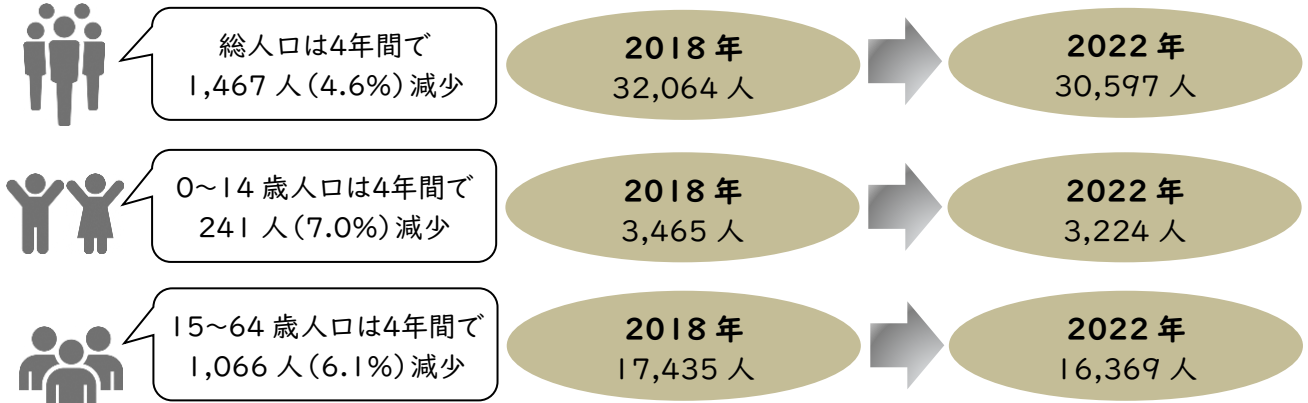
第2章 南丹市の現状と課題

※各調査等の実施概要等は資料編への掲載を想定

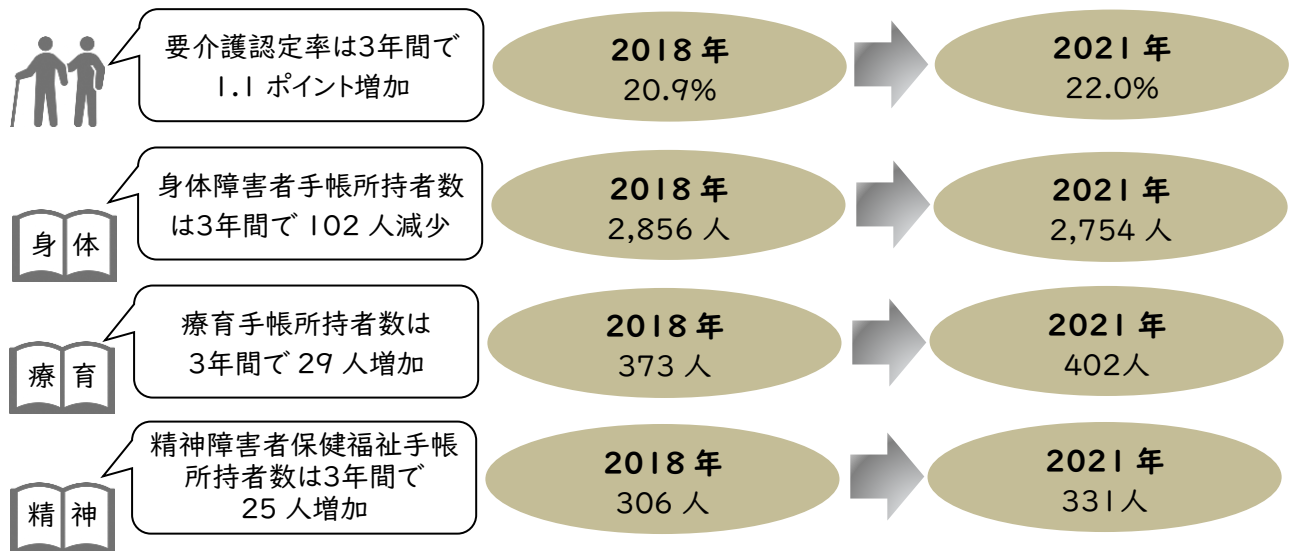
1 各種調査・分析結果からみる地域特性と課題のまとめ

(1) 統計データ等からみる特性

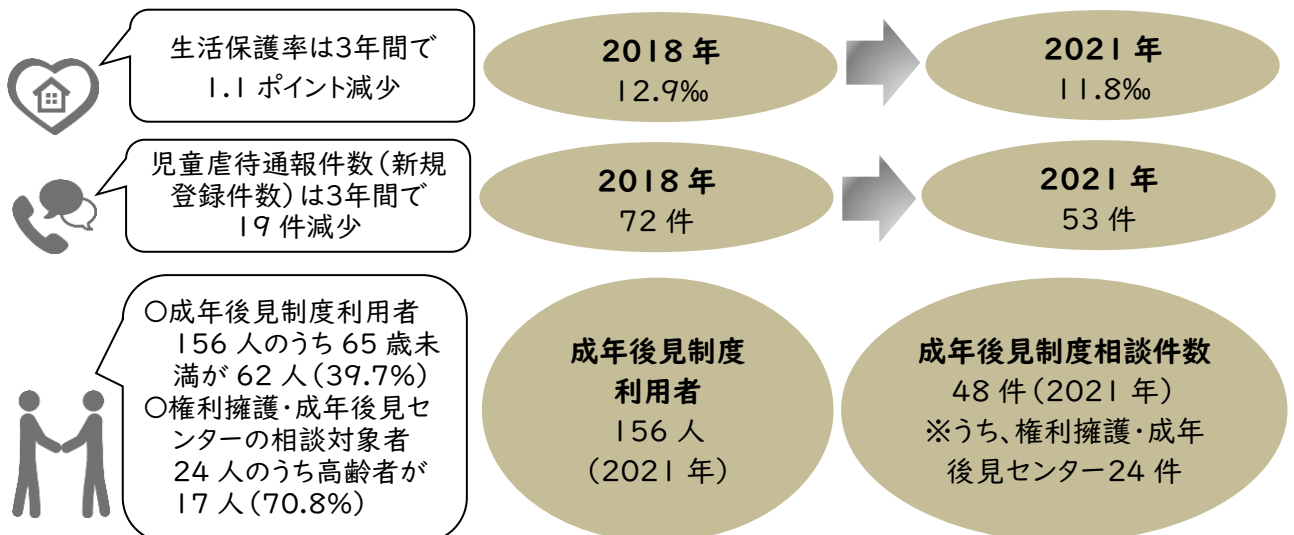
～ 人口関連データからみる特性 ～



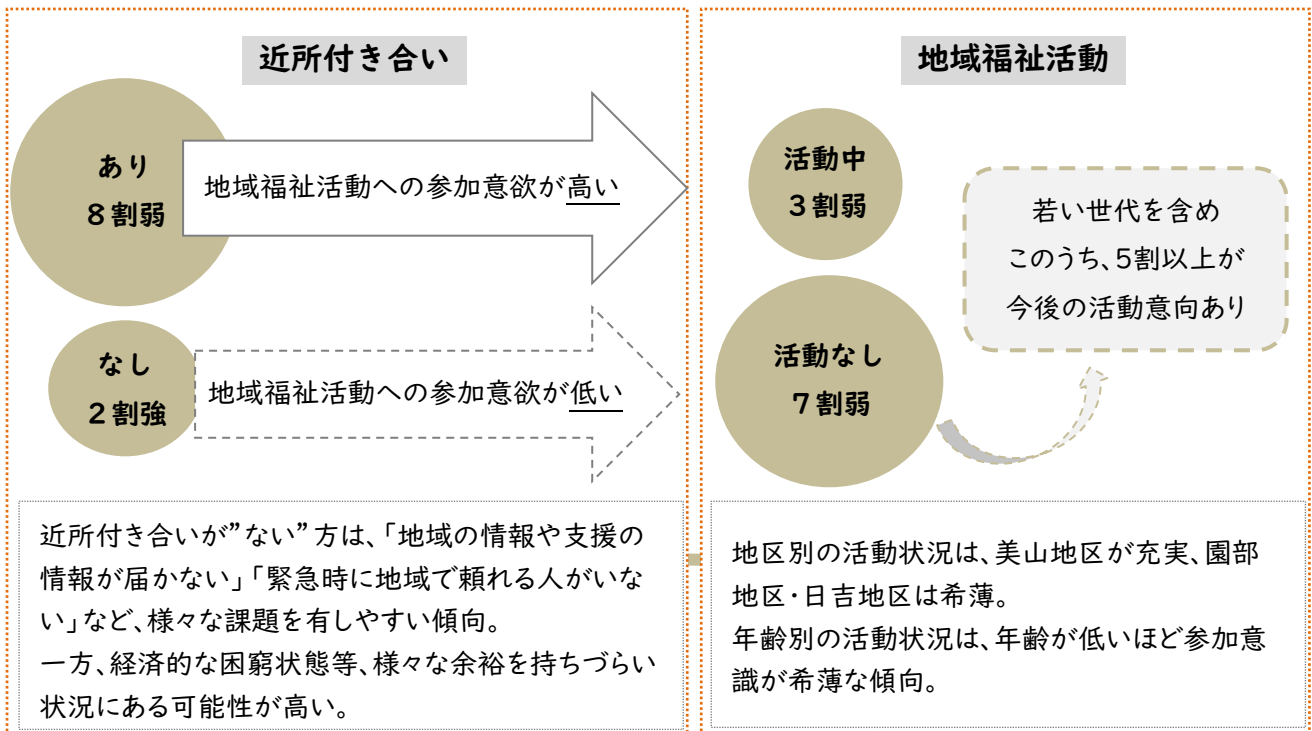
～ 高齢者・障がい者関連データからみる特性 ～



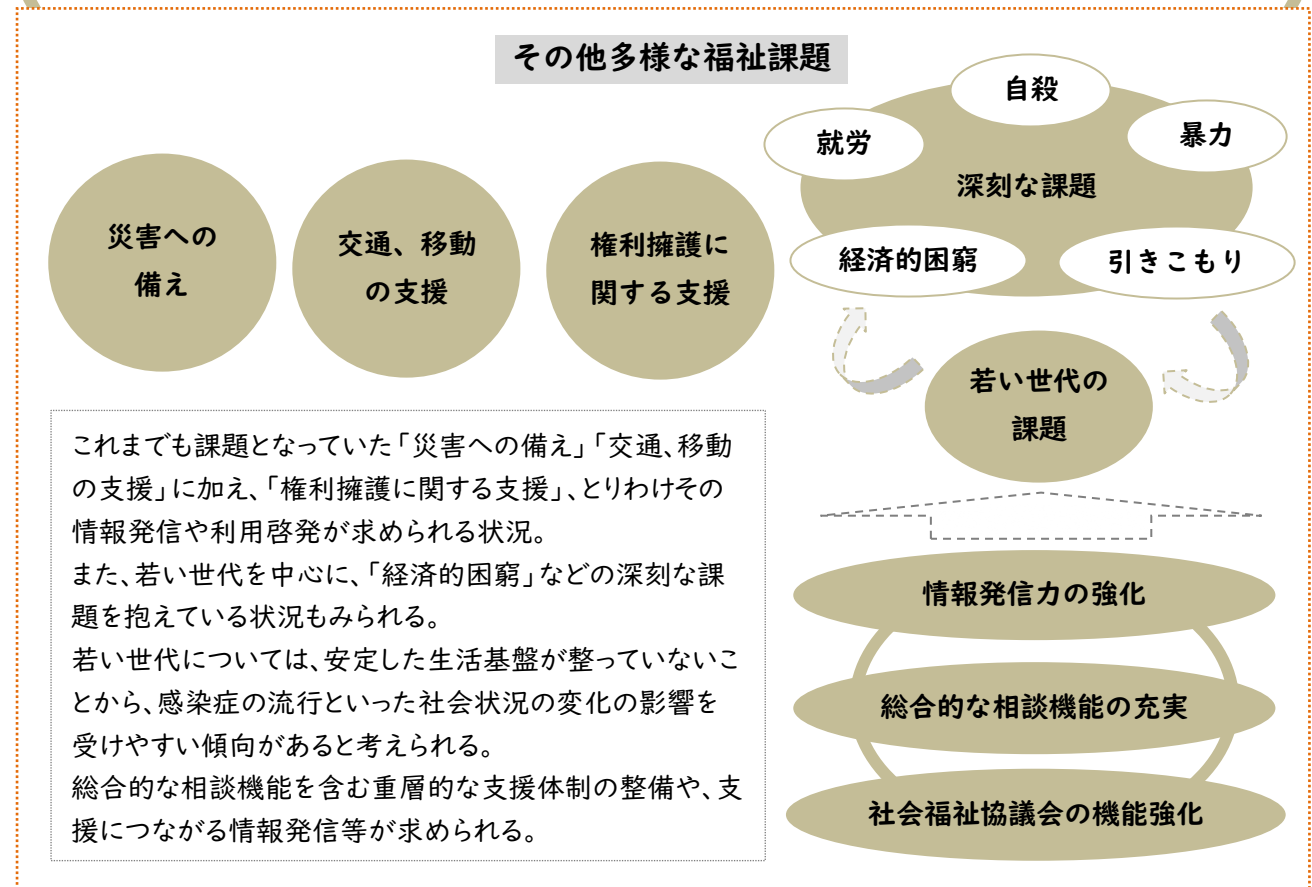
～ 生活困窮・権利擁護関連データからみる特性 ～



(2) 市民アンケート調査結果からみる特性と課題



地域の支えあいの充実へ



(3) 当事者団体との意見交換会における主なご意見

本計画の策定に向けて、主に本計画と一体的に策定する「成年後見制度利用促進基本計画」についてご意見をいただくため、「成年後見制度を必要とする人が利用しやすい制度にするためには」というテーマで、地域で活動する当事者団体等の皆様と意見交換を行いました。

判断力が低下した時に活用できる、南丹市社会福祉協議会の「福祉サービス利用援助事業」も含め、様々な意見が出されました。主な意見は、次のとおりです。

～ 利用対象者が感じる課題 ～



成年後見という名称は知っているが、具体的な情報がなく、詳細がわからない。

成年後見制度を途中で止めたくても止められないという話をニュースで見
て、問題があるように感じていた。



個人が後見人になった場合に、その方に何かあった時にどうなるか不安。

費用が高いイメージがある。高齢者や障害のある方などが支払えるのか。



成年後見の説明会に参加しても、弁護士の方からの説明で堅苦しく、抽象
的な内容で、わかりづらい。

南丹市の中で美山の住民だけは、園部の家庭裁判所の管轄ではないため、
京都家庭裁判所までいかないかと相談ができない。



～ 支援者が感じる課題 ～



本人との契約なので、家族が了解しても本人が拒否すれば契約できない。
特にお金や通帳を他者に預けるといふことに強い拒否感があると思う。

食事、趣味など優先することは人によって異なる中で、どこまで本人の意
思を尊重すればいいのか、難しい面がある。



～ 課題解決に向けて ～



本日の意見交換会のように、ざっくばらんに話し合える場があれば、理解
が進むのではないかと。

身近な支援者（民生委員さん）などから、成年後見についての話題が出れ
ば、もう少し広まるのではないかと。



(4) 第3期計画の評価結果からみる成果と課題

第3期計画の評価結果からみる成果と課題について、4つの基本方針ごとに整理します。

基本方針(1) 地域での支え合い

成果

- ◆各種団体の誕生
- ◆市内の一般企業や事業所における地域貢献活動やCSR活動(※用語説明はP32を参照ください)に対する意識の浸透
- ◆アフターコロナ時代にもつながる新たな地域活動様式の創出

課題

- ◆民生委員・児童委員とふれあい委員の連携強化
- ◆市内全域における地域防災意識の向上
- ◆有効な災害時要配慮者支援台帳の活用
- ◆自死を防ぐ環境・体制づくり(みんながゲートキーパー)

基本方針(2) 協働ですすめる地域福祉

成果

- ◆新たな組織を含む地域福祉推進組織(モデル事業):10団体
- ◆地区福祉活動計画の策定:新たに4つの地区で策定
- ◆地域福祉・生活支援活動の拠点の整備:指定管理施設などを中心に9か所
- ◆各圏域における住民同士の支え合いサービスの創出
- ◆地域住民による協働活動の促進(例:懇談をきっかけに区が防災訓練を計画)

課題

- ◆リーダー人材の育成
- ◆活動を継続するための資金の確保
- ◆コミュニティビジネスの立ち上げ支援

基本方針(3) 住民参加の促進

成果

- ◆住民に対する福祉・人権学習の機会の確保
- ◆感染症流行下における活動者への支援
- ◆地域の様々な主体が協力し合って課題に取り組む意識の醸成
- ◆事業所等における地域貢献事業を推進

課題

- ◆活動の情報発信の充実
- ◆交流・体験の場づくりの充実
- ◆ユニバーサルデザインの理解に向けた福祉教育の実施
- ◆ユニバーサルデザインに基づいた情報発信の充実

基本方針(4) 相談支援体制の推進

成果

- ◆多様且つ複雑な相談を受け止める体制を整備
- ◆成年後見制度に関する体制の整備
- ◆妊娠期から出産、子育てまで、切れ目ない相談・支援体制の充実

課題

- ◆各分野間の連携強化と包括的な支援体制の強化
- ◆相談窓口や支援内容についての広報の強化
- ◆自ら助けを求めにくい方へ向けたアウトリーチの強化

2 地域福祉推進組織や新たな担い手の現状

(1) 地域福祉推進組織の設立と計画の策定状況

第3期計画期間に新たに立ち上げられた組織を含め、市内には13の地域福祉推進組織が設立されています。また、地区における地域福祉の推進を目的とした実践的な行動計画である「地区地域福祉計画」の策定も広がっています。





団体・組織名称 (地域名)	設 立	備 考 (地区地域福祉計画策定状況等)
世木地域振興会 (日吉町世木地区)	平成 7 年 4 月	(※令和元年ビジョン策定、ワークショップを継続) 「みんなでつくる世木の未来」子どもの声が聞こえる里・健康長寿のむらづくり
平屋地区地域福祉推進協議会 (美山町平屋地区)	平成 22 年 3 月	◆平成 27 年 4 月 「住み続けたい平屋プラン」(平成 27～29 年度) ◆平成 30 年 4 月 「第2期住み続けたい平屋プラン」 (平成 30～令和 4 年度)
住み続けられる町づくり推進会議 (美山町鶴ヶ岡地区)	平成 22 年 7 月	◆鶴ヶ岡地域福祉計画 (令和2年度～令和 10 年度)
知井振興会 (美山町知井地区)	平成 8 年	令和4年3月 知井住みよい安全安心の町づくり委員会(平成 23 年7月～)から継承
虹の湖ネットワーク推進会 (美山町大野地区)	平成 23 年 9 月	(計画策定未定)
西本梅地域振興会 (園部町西本梅地区)	平成 29 年 8 月	地区地域福祉計画策定予定
川辺振興会 (園部町川辺地区)	平成 30 年 4 月	川辺活性協議会(平成 27 年4月～平成 30 年3 月)から継承
住みよいむらづくり協議会 (日吉町四ツ谷区・佐々江区)	平成 27 年 7 月	◆平成 31 年 3 月 「四ツ谷・佐々江地域 わたしたちの未来図」 (平成 31～令和 3 年度) ※第2期計画(令和4～6年度)
NPO 摩気高山の郷振興会 (園部町摩気地区)	平成 27 年 7 月	◆摩気地区住民福祉活動計画 (令和3年度～令和7年度)
元気にすごせるまち宮島協議会 (美山町宮島地区)	平成 30 年 6 月	◆宮島地区福祉計画 (令和4年度～令和8年度)
胡麻地域まちづくり協議会(福祉部会) (日吉町胡麻地区)	平成 31 年 2 月	(計画策定未定)
災害時避難者支援マップ作成会事務局 (八木町南地区)	令和元年	◆令和5年3月 地区地域福祉計画策定予定
特定非営利活動法人 桐ノ庄郷振興会 (園部町元桐地区)	令和3年3月	◆令和5年 10 月 地区地域福祉計画策定予定

(2) 地域活動の新たな担い手の現状

本計画の策定に向けて、地域活動の新たな担い手の発掘等を目的として、50歳以下の地域活動参加希望者を対象に「U50なんたん地域サミット」を開催しました。

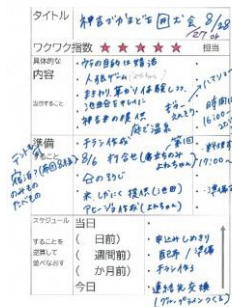
<p>目的</p>	<p>●地域活動のきっかけづくり・活動者同士のつながりづくり</p>
<p>対象者</p>	<p>●地域活動をやってみたいと思っている 50 歳以下の南丹市民</p> <p>【参考】U50なんたん地域サミット」 の案内動画はコチラ⇒</p>  <p><対象者決定の経緯> ※昨年9月に実施した市民アンケートでは、50歳以下の世代で「(今はやっていないが)地域福祉活動をやってみたい」と思っておられる割合が高いことがわかりました。市や社協とはあまりつながりのない現役世代が地域のことをどんなふうに捉え、今後のことをどのように考えておられるのか、直接お話を聞きたい!と思ったことから参加ターゲットを決定しました。</p>
<p>内容</p>	<p>【1日目】</p> <p>①活動事例紹介</p> <ul style="list-style-type: none"> ・北山杉の里中川（京都市北区）：大学生と一緒に地元のお茶を使ってビール造り ・さとやまさんかく（日吉町）：子どもと一緒に里山遊び・農業体験 <p>②参加者同士による自己紹介（特技の披露）・地域資源の共有</p>    <p>【2日目】</p> <p>①地域活動に向けた企画会議体験（キーワードは「わくわく」）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・参加者同士でやりたい活動発表 ・フィードバック   

地域サミットに参加いただいた次のような方たちが、本市のこれからの地域活動の新たな担い手として期待されます。

	Aさん	Bさん	Cさん	Dさん
				
居住地域	八木町	日吉町	日吉町	美山町
居住歴	1年未満	20年以上	1年	生まれてからずっと
地域の好きなところ	何もかも	お米がおいしい	風	地域活動に意欲的な人が多い
参加のきっかけ	4月に移住してきて、なんでも参加してみよう!	地域の農業を少しでも良い方向にしたい	おとなりさんに誘われた	面白そうと思った
特技	<ul style="list-style-type: none"> ・看護師 ・訪問看護 ・登山 ・クライミング ・お酒はそこそこ飲める ・料理もそこそこ好き ・掃除好き ・決断力・行動力はある 	<ul style="list-style-type: none"> ・田植え機 ・どこでもねれる 	<ul style="list-style-type: none"> ・ギターが弾ける ・子どもと対等にケンカできる ・すぐ寝る 	<ul style="list-style-type: none"> ・介護 ・お話相手 ・事務作業 ・色んな地域活動に興味がある ・読書
やりたい地域活動	<ul style="list-style-type: none"> ・コミュニティナース ・神吉米を広める ・都会とつなげる ・地域の方と交流する ・田畑作業 ・わずかな自給 	<ul style="list-style-type: none"> ・地元の魅力を発信 	<ul style="list-style-type: none"> ・共働で農業 	<ul style="list-style-type: none"> ・移動支援 ・買い物支援(認知症の方など)

その後の
参加者の
活動

- 活動グループの発足
- 交流会の実施
- 地域活動の企画(婚活イベント)



※参加者の企画シート



※令和4年10月に「かまどを囲む会」が開催

その後の
動き

- 社協カフェと称し、オンラインで参加者同窓会を実施

- ・参加者のその後の活動を聞かせていただく
- ・20~30年後の暮らしについて話し合う
- ・地域の情報交換などを行う

※今後も不定期に社協カフェを実施予定



ワークショップの振り返り「K・P・T」

- Keep よかったこと／継続したい点／今後も伸ばしていきたいこと
- Problem もう一つだった点／よくなかったこと／問題を感じる点
- Try 今後トライしてゆきたいこと／チャレンジしたいこと

【社協の KPT】

K	<p>○U50 としたことで、参加意欲を高めたのでは。ターゲットを明確に示すことで参加者が増えるような気がした。</p> <p>○YouTube を活用した広報が、チラシだけでは伝わらない部分をカバーできた。</p> <p>○チャレンジさせてもらえる環境があり、やる気が出た。</p> <p>○地域の中には出会えていないだけで、活動者がたくさんいるのではないかと感じた。可能性は十分あると思う。</p>
P	<p>○一般参加者が少なかった。</p> <p>○広報が足りなかった。もっと頑張れたのでは？</p> <p>○みんなで取り組むという体制が不十分だった。</p>
T	<p>○もっと若い世代に集ってもらって話を聞きたい。</p> <p>○今後もワークショップ参加メンバーとつながりを継続し、活動のヒントを得ていきたい。</p>

【ワークショップ参加者の KPT】

K	<p>○全く接点がなかった方と出会えた。</p> <p>○サミット後にも集まる機会があり、実際にイベントが実行に移せた。</p>
P	<p>○一般住民の参加がほとんどなかった。</p>
T	<p>○地域で住民同士が利用者と活動者となり、身近な困りごと支援に取り組む活動を根付かせたい。</p>

第3章 計画の基本理念と基本目標

1 基本理念



**みんなで作る、誰もが安心して、
つながりながら住み続けられるまち**



本市のまちづくりの最上位計画である「第2次南丹市総合振興計画」の基本施策「地域福祉の推進」では、10年後のビジョンを「地域で暮らす誰もが支え合い、助け合いながら安心して住み続けられるまちをめざします」としています。

一方で、社会的な少子化・高齢化に伴う人口減少や生活習慣等の多様化に伴い、地域の様々な活動の担い手は高齢化や減少がみられ、古くからあった地域のつながりも、その形が変わり始めていました。

今般の新型コロナウイルス感染症の拡大の影響は、こうした傾向をさらに加速させるとともに、安定した生活基盤が整っていない若い世代を中心に、経済的な困窮などの深刻な福祉課題の発生につながる状況をつくり出していると考えられます。

このような状況を改善するためには、現在の社会状況や生活様式に対応した新しい「地域のつながり」のあり方、「地域の支えあい」の姿を描き、誰もが安心して住み続けられる福祉のまちづくりを進める必要があります。

こうした前提を踏まえ、本計画においては、第3期計画まで継承されてきた基本理念を引き続き踏襲し、住民とともにその実現に向けて取り組むこととします。

2 基本目標

本計画の基本理念である「みんなでつくる、誰もが安心して、つながりながら住み続けられるまち」の実現に向けて、第3期計画の2つの基本目標を継承し、これを両輪とした地域福祉推進の好循環をつくり出していきます。

地域福祉推進の好循環へ



1 住民が主体的に取り組む地域づくり

- 地域福祉の推進には、まちや地域のことを住民自らが知り、住民で決め、住民が活動していく「住民が主体的に取り組む地域づくり」が必要となります。
- 住民同士の日常的な付き合いなどの身近なところから、支え合いや助け合う活動を行う中で、地域課題に向き合う地域を目指します。また、これらの住民活動を市・社協、その他関係機関で支えるための環境を整備し、地域の福祉力、解決力を高めていきます。

2 総合的な相談・支援体制づくり

- 住民が主体的に取り組む地域づくりを支援・後押しするため、また、深刻な課題、複合的な課題等を抱える方や制度の狭間で必要な支援に結びついていない方たちを受け止めるため、制度・分野ごとの『縦割り』を超えた「総合的な相談・支援体制づくり」を進めます。
- 潜在化した事案の把握に努め、単独の分野だけでは解決できない事案等に柔軟に対応するため、分野間のネットワークを強化・活用して支援する体制（＝重層的支援体制）の整備・充実を目指します。
- 現行の制度では解決できない事案についても対応できるよう、解決策の制度化や事業化、現行制度の見直しを進められる体制を目指します。

3 施策の体系

基本理念、基本目標の実現に向けた施策の体系を次のように設定します。

基本理念	基本目標	基本方針	施策
みんなでつくる、誰もが安心して、つながりながら住み続けられるまち	1 住民が主体的に取り組む地域づくり	(1) 地域での支え合いの推進	① 見守り活動の充実
			② 居場所・交流づくりの推進
			③ 支え合いサービスの推進
			④ 地域における移動支援活動
			⑤ 地域防災力の強化
			⑥ 地域防犯体制の充実
		(2) 支え合いの体制づくり	① 住民主体の組織づくり
			② 活動の拠点づくり
			③ 支え合いの体制づくり
			④ 地域福祉活動・ボランティア活動への参加促進
			⑤ 事業所等における地域貢献事業の推進
		(3) 活動を支える基盤づくり	① 生涯を通じた福祉への学び
			② 人権を尊重する意識の醸成
			③ ユニバーサルデザインのまちづくりの推進
			④ 情報発信の充実
	⑤ 地域福祉活動の財源確保		
	2 総合的な相談・支援体制づくり	(4) 相談支援体制の推進	① 相談機能の充実
			② 支援ネットワークの充実
	(5) 権利擁護機能の強化	① 権利擁護機能の強化	
		② 成年後見制度の利用促進	
(成年後見制度利用促進基本計画)			

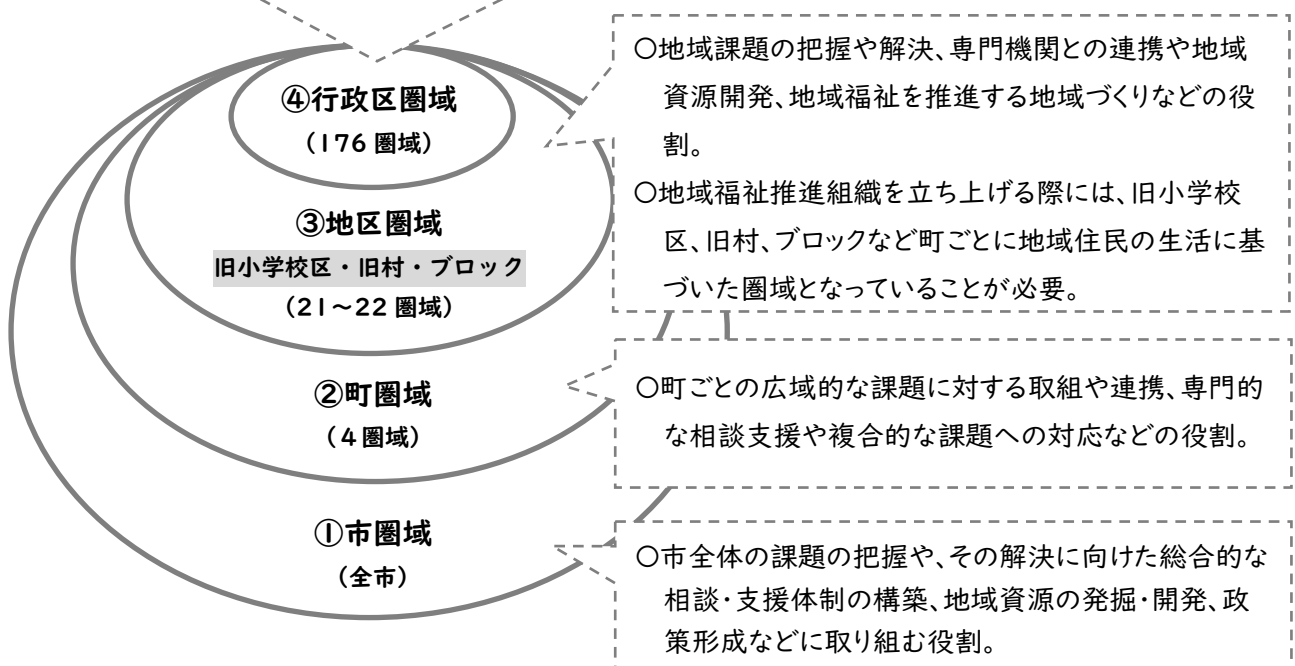
4 地域福祉を推進する圏域について

本市は、面積が 616.40 平方キロメートルと京都府の 13.4%を占める大きなまちです。その中に 30,597 人（住民基本台帳（令和4年4月1日現在））が暮らしており、それぞれの地域によって生活の歴史や文化、抱える問題等も異なっています。

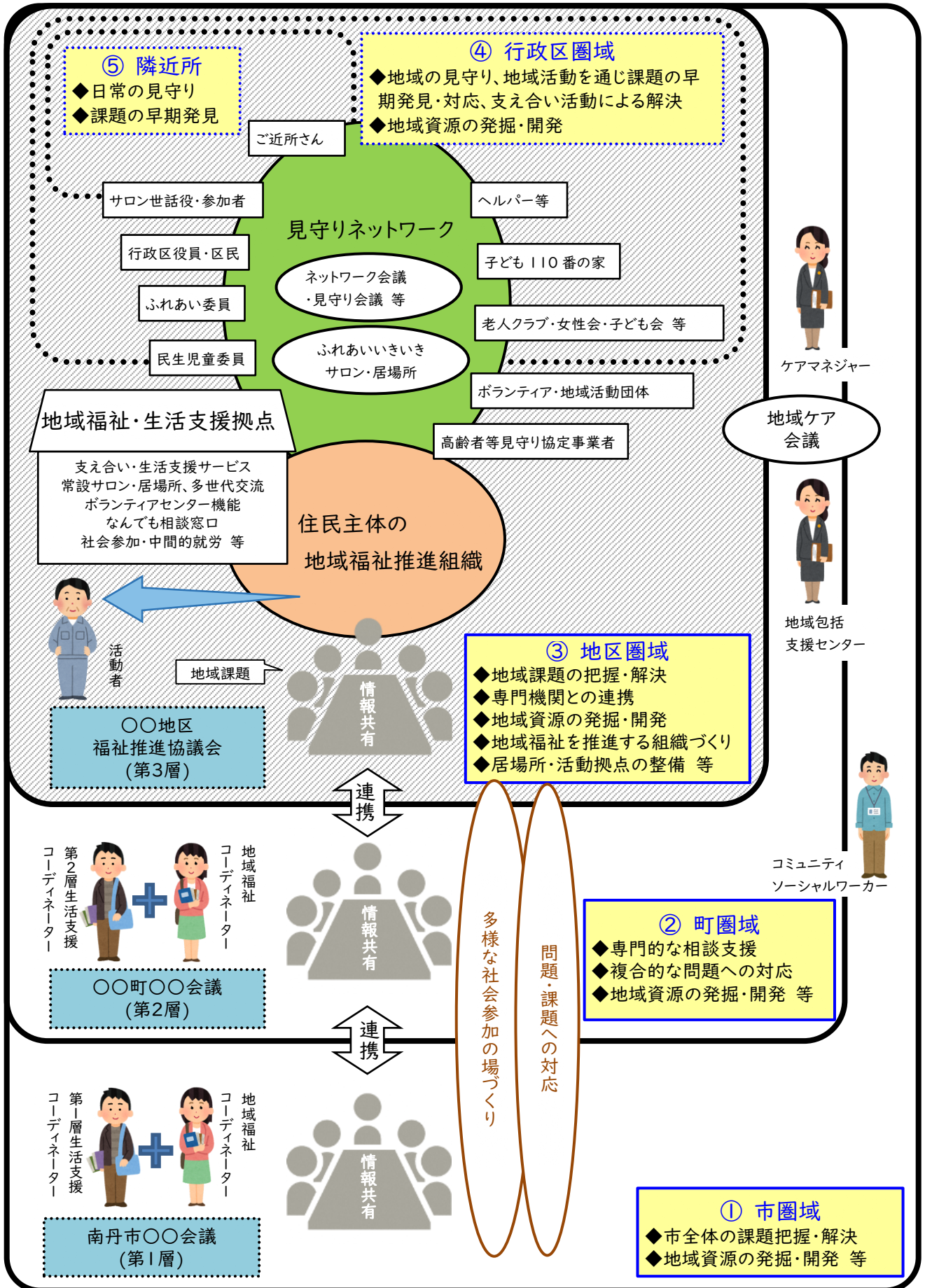
地域福祉の推進を考える際は、こうした地域課題を一律に市全体で捉えるのではなく、より身近な地域の中で検討し、解決に向けて取り組むことが必要です。

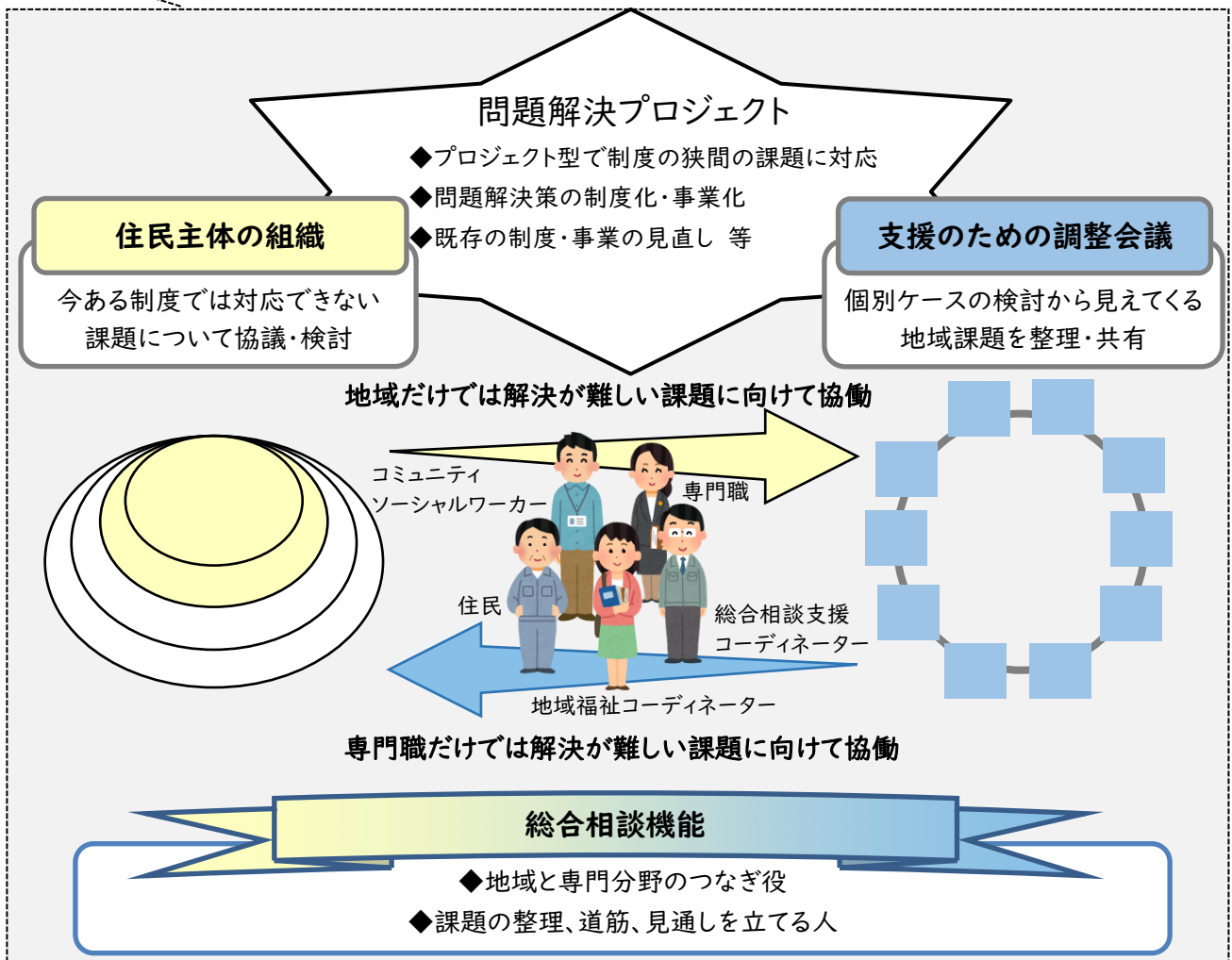
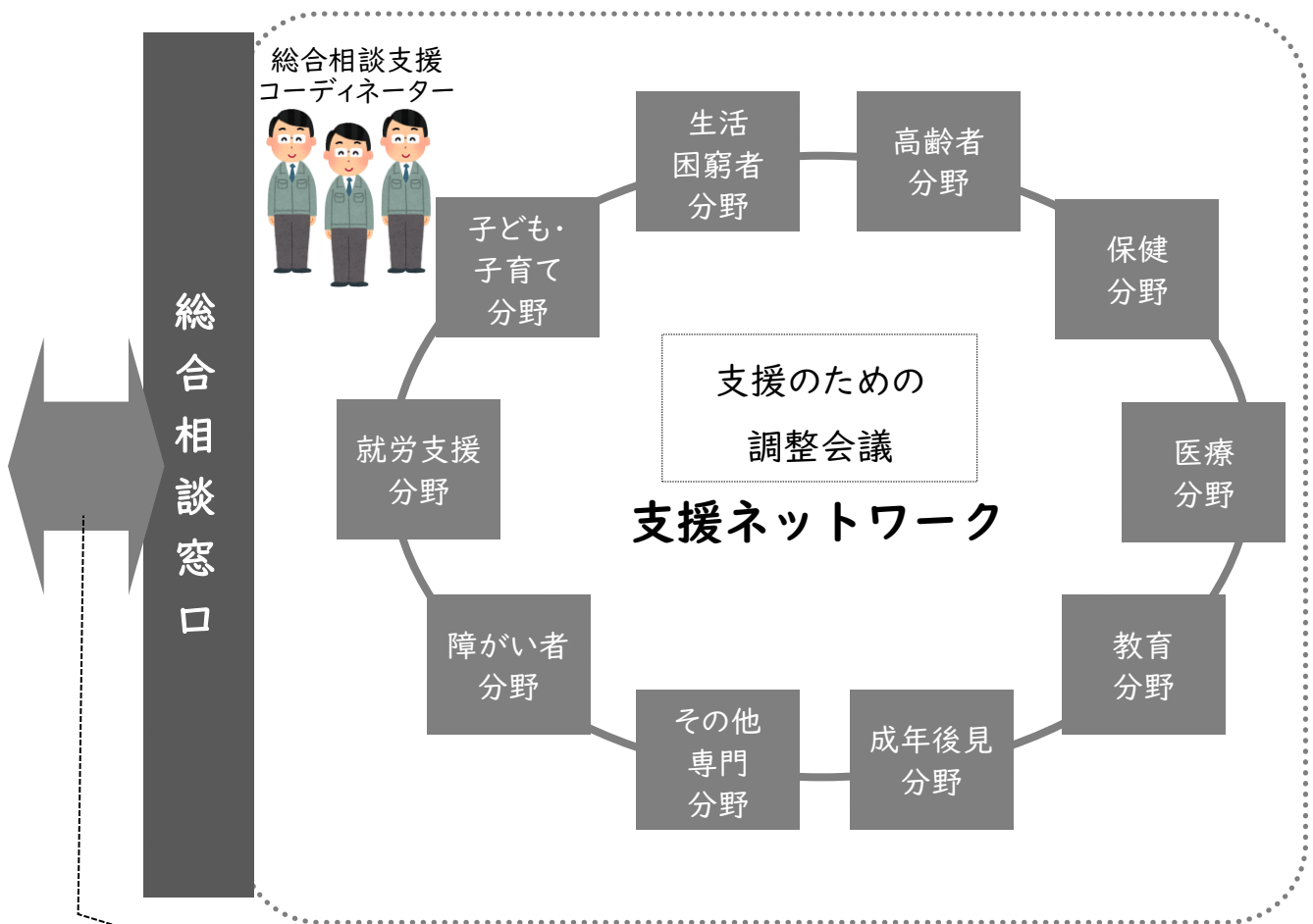
【地域福祉を推進する圏域の考え方】

- 住民にとって最も身近な圏域であり、見守りや支え合い・助け合い等の基礎的な単位となる圏域。
- この圏域には、日常적인見守りを通して課題を早期発見、早期予防をしたり、ニーズを把握するなど、顔の見える関係ならではの役割がある。
- 支え合い・助け合いの基礎となるこの圏域で「地域福祉力」を高め、活動の活発化を促すことが重要。



5 圏域階層別の課題解決・サポート体制





第4章 施策の展開

基本目標Ⅰ 住民が主体的に取り組む地域づくり

(1) 地域での支え合いの推進



現状と課題

- 令和4年3月末までに、移動支援活動団体が16団体、生活支援活動団体が3団体、また、ミニデイ終了に伴う新たな通いの場として11団体が誕生しています。
- 市内の一般企業や事業所においても、地域貢献活動やCSR活動(※用語説明はP32を参照ください)に対する意識が浸透している状況がみられるなど、支え合い活動が様々な主体により地域全体に広がってきています。
- 地域防災については、立地条件や災害被害経験の有無によって防災意識や取組に差がみられます。市が整備する災害時要配慮者支援台帳の有効活用も含め、地域の実情に応じた取組が必要です。
- 地域の身近な見守り・相談役という役割を担う民生児童委員とふれあい委員について、地域の特性に合わせた柔軟な連携強化が求められます。
- ひきこもりや自死などの深刻な福祉課題に対し支援を行うための環境・体制づくりが求められます。



住民・地域の声

【市民アンケート調査より】

- 南丹市が力を入れるべき福祉分野として、「地域での見守り活動の充実」「災害への備えの充実」の回答の割合が高くなっています。

【福祉関係団体アンケート調査より】

- 多くの社会福祉法人が、移動手段・行政手続き・ゴミ出しなどの「生活支援」が地域や利用者の課題であるとしています。
- 地域福祉推進組織の活動が地域に浸透していないと感じられる方もある一方、ミニデイ終了後の地域の居場所が作れたこと、イベント等の開催による交流等が進んでいるという意見もみられます。
- ふれあい・いきいきサロンにおいては、新型コロナウイルス感染症の拡大により、サロンが開催できない、あるいは開催方法の変更をしなければならなかったケースがみられます。また、サロン参加者は、徒歩や自動車などの手段で参加する方が最も多く、運営メンバーの送迎による参加の状況もみられます。
- 地域福祉推進組織において、今後取り組みたい事業や話し合いたいテーマとしては、防災関連が最も多くなっています。

【防災アンケート調査より】

- 地域の防災関連組織においては、防災や避難のあり方等に関する共通認識の不足、組織間の連携不足等が課題となっており、防災に関する学習の機会を求めている状況もみられます。

①見守り活動の充実

-方針(目標)-

☆多様な見守りを通じて、自分から声を上げられない人を見つけ、見守り、支えていける地域を目指します。

☆課題を早期に発見・対応できるよう、見守りネットワークのさらなる充実を目指します。

☆ひきこもりや自死などの深刻な状況を見逃さないよう、地域と連携して対策に取り組みます。

【主な取組】

- あいさつ・声かけ運動の充実
- 身近な地域における見守り訪問活動の充実
- 子どもの通学通園時の見守りの充実
- 地域見守りネットワークの拡充
- 見守り会議の継続
- 途切れることのない見守り活動への支援、多様な見守り方法の開発

【それぞれの役割等】

住 民	<ul style="list-style-type: none">○身近な地域の中で、隣近所の方のことを互いに気にかけて、見守り合いましょう。○民生児童委員・ふれあい委員が協力し、定期的な見守り活動に取り組みましょう。○区や自治会等で地域ぐるみの見守り活動に取り組みましょう。○困りごとを抱えている方の「思い」や「困っている状況」を聴きましょう。○見守りを通じ気づいたことについて話し合える場(見守り会議)を持ちましょう。○地域の中だけでは対応困難な課題について、社協や市(行政)に相談しましょう。○困りごとは1人で抱え込まず、助け合い相談できる人をつくりましょう。
事業所等	<ul style="list-style-type: none">○見守りネットワークに参画し、地域における見守り活動に協力しましょう。○福祉事業所は専門性を活かし、地域や関係機関との連携を強化しましょう。
社 協	<ul style="list-style-type: none">○民生児童委員との連携をはじめ、ふれあい委員の活動を支援します。○地域課題やニーズを把握し、住民主体で解決に向けて協議できる場を設定します。○地域住民だけでは解決困難な課題に、住民と協働して対応します。○民間事業者等との見守りネットワークを拡充します。○様々な状況下においても、居場所活動やつながりの場の継続ができるように支援します。
市	<ul style="list-style-type: none">○ふれあい委員との連携をはじめ、民生児童委員の活動を支援します。○地域課題やニーズを把握し、地域住民だけでは解決困難な課題に対応します。○民間事業者等との見守りネットワークを拡充します。

【コラム】 「ゲートキーパー」をご存知ですか？

ゲートキーパーとは、自殺の危険を示すサインに気づき、適切な対応(声をかけ、話を聞いて、必要な支援につなげ、見守ること)ができる人のことで、「命の門番」とも位置付けられますが、特別な研修や資格は必要ありません。「悩んでいる人に気づき」、「声をかけられる」ことが何よりも大切で、誰でもゲートキーパーになることができます。周りで悩んでいる人がいたら、やさしく声をかけてあげてください。声をかけあうことで、不安や悩みを少しでも和らげることができるかもしれません。

ゲートキーパーは、「変化に気づく」「じっくりと耳を傾ける」「支援先につなげる」「温かく見守る」という4つの役割が期待されていますが、そのうちどれか1つができるだけでも、悩んでいる方にとっては大きな支えになるでしょう。

参考:厚生労働大臣 HP

(https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/hukushi_kaigo/seikatsuhogo/gatekeeper.html)



②居場所・交流づくりの推進

-方針(目標)-

- ☆身近な地域で誰もが気軽に集まれる多様な居場所づくりを広げ、住民同士のつながりを深めます。
- ☆サロン・居場所での交流を通して、地域におけるニーズや課題を把握し、共有します。
- ☆サロン・居場所における介護予防活動や多世代交流を推進します。
- ☆どこにいても人とつながれて、心の居場所がある地域を目指します。
- ☆人と人とのつながりをつくる多様な取組を進めます。

【主な取組】

- 身近な地域における多様な居場所づくりの推進
- いつでも立ち寄れる常設型のサロン・居場所づくりの推進
- 放課後等の子どもの居場所づくりの推進、サポーター人材育成
- ふれあいいいききサロン活動の活性化
- サロン等における多世代交流の推進
- サロン等における健康づくりや介護予防活動の推進
- 社会の情勢に応じた居場所活動の継続等に関する支援

【それぞれの役割等】

住 民	<ul style="list-style-type: none"> ○身近な地域の中で、みんなで気軽に集える場をつくりましょう。 ○地域の集いの場・交流の場に積極的に参加しましょう。 ○年齢や障がいの有無などに関わらず、誰もが気軽に集えるように工夫をしましょう。 ○参加しにくい人も参加してもらえるように、配慮や声かけをしましょう。 ○集いの場での交流を通じて見守りをしましょう。
事業所等	<ul style="list-style-type: none"> ○地域における公益的取組の一環として、施設の地域交流スペース等を、地域の居場所づくりに活用しましょう。 ○地域の交流の場に事業所として積極的に参加しましょう。また、地域の交流の場づくりに参画しましょう。
社 協	<ul style="list-style-type: none"> ○サロン活動や居場所づくりを支援します。(立ち上げ支援、活動助成、交流支援、情報提供など) ○オンライン等さまざまな方法によってつながりを持てる活動を支援します。 ○居場所への参加のスムーズステップとなる様々な取組を支援します。(参加支援) ○サロンや居場所などの交流活動の状況を把握し、関係機関で情報を共有します。 ○サロンや居場所等で発見・把握された問題を共有し、困難な課題について対応します。 ○サロン、居場所における健康づくりや介護予防活動を支援します。 ○社会の情勢に応じた形で居場所活動を継続できるように支援します。
市	<ul style="list-style-type: none"> ○サロン活動、居場所づくりへの財政支援をします。 ○サロンや居場所等で発見・把握された問題を共有し、困難な課題について対応します。

【コラム】 「孤立」はタバコと同等に健康を害す

世界中の研究を集めた結果によると、社会的に孤立している人は、そうでない人と比べて約 1.5 倍死亡に至りやすい。これは、1日およそ 15 本タバコを吸うこととほぼ同等であるとのこと。

日本の高齢者の孤立も健康に悪影響を及ぼします。たとえば人との交流は週1回未満から要介護や認知症につながります(月1回未満では死亡のリスクもあがります)。一方、地域で役割がある高齢者は長生きしやすい(死亡率が 12%減少)という研究結果も出ています。

いつまでも健康で過ごせるように、例えば以下のようなことを心掛けながら「孤立しない、させない地域づくり」をみんなで進めていきましょう。

- ・週1回は友人・知人に会う
- ・ひとりで運動するより、みんなで楽しむ
- ・なるべく人と一緒に食事をする(ひとりで食事しない)
- ・笑顔のある集会づくり、役割づくり

(監修:みやま診療所 西岡大輔先生)

【コラム】 地域で進める「健幸」なまちづくり

南丹市では、住み続けることで健康で幸せになれるまち「健幸都市南丹」を目指しています。

誰もが生涯を通じて健やかでいきいきと暮らすことができるよう、市民一人ひとりの健康づくり等に取り組むほか、地域医療の充実にも取り組んでいます。

サロンや居場所において行われる介護予防活動や交流も、「健幸」につながる手段の一つ。

近所の喫茶店でおいしいコーヒーを飲んでマスターと喋る。

公民館のサロンに行って、みんなで手芸をする。

トランプをする。将棋をする。

一緒にいるけど、何もしない。

地域には、いろんな居場所や過ごし方があります。

さらに最近では、オンラインという方法も広まり、どこかに行かなくてもつながることができるようになってきました。

誰かとつながっている。独りぼっちじゃない。そんなことを感じられる地域をつくっていかれたらと思います。



(写真)ふれあい・いきいきサロン「ふれあい男の居場所」

(園部町 生身天満宮 社務所にて毎週開催)

③ 支え合いサービスの推進

-方針(目標)-

☆困ったことに対して、区・自治会、ボランティア、NPO、民間企業、協同組合等みんなで支え合えることができる取組をつくります。

☆既存の公的サービスの見直し、拡充・改善を検討します。

☆住民参加型の支え合いサービスの開発を目指します。

【主な取組】

- 地域の生活支援ニーズの把握
- 住民参加型の支え合いサービスの開発
- 地域福祉に関わるコミュニティビジネス等の推進

【それぞれの役割等】

住 民	○普段の見守りや地域別懇談会等を通じて、地域の生活支援ニーズを把握しましょう。 ○地域に必要な支え合いの活動やサービスについて検討しましょう。 ○支え合い活動・サービスの担い手として積極的に参加しましょう。
事業所等	○住民による支え合い活動に対して、事業所等の持つノウハウや資源、施設の地域交流スペース等を提供するなど協力しましょう。
社 協	○地域における生活支援ニーズを把握します。 ○住民参加型の支え合いサービスの立ち上げを支援します。 ○既存の支え合い活動を支援し、活動の充実・強化を図ります。 ○地域の人たちの活動実践を通じて、活動者同士の情報交換や未実施の地域・人への情報提供を行います。 ○住民参加型の支え合いサービス事業に関する調査・研究、情報収集・提供を進めます。 ○コミュニティビジネス等に関する調査・研究、情報収集・提供を進めます。
市	○住民参加型の支え合いサービスの立ち上げ・運営に財政支援します。 ○共生型サービスなど分野横断的な福祉サービスの取組を推進します。 ○既存の公的サービスについて、地域のニーズに応じた見直しを行います。

【コラム】 地域における支え合い活動の事例 ～地域おたすけ隊「たすかる」～

八木町地域の取組事例です。日ごろの暮らしの中で、ご近所に困っている方がいらっしゃったらできる範囲でお手伝いしようという思いから、元民生児童委員、民生児童委員、ふれあい委員の方々と社協職員が呼びかけて集まった6名で、令和3年6月より始めています。

メンバーのご近所で困っておられるのではないかなと思った方に、ボランティア活動の内容と依頼先の電話番号の入った葉書サイズの名刺を直接お渡しします。頼みたい方は直接活動者に電話をしていただくという仕組みです。

具体的には、屋内の電球の傘の交換や、大型ごみの処分(処分場までの運搬:自動車は依頼者が準備されて)、自転車のカゴの取り付け修理などです。ほかでサービスが実施されていないことをボランティアで可能な範囲で取り組んでおられます。

お礼などは交わさなくてよいように、依頼内容に応じた金額設定のチケット制で依頼を受けています。

まだ活動範囲は小規模ですが、このような取組が広がっていくようにしていきたいですね。

④地域における移動支援活動

-方針(目標)-

☆地域内の支え合い活動により解決を図るため、新たな移動支援活動のあり方を検討し、地域における移動支援活動を進めていきます。

☆地域活動による移動支援を広げていくため、条件整備やサポートの体制づくりを進めます。

☆既存の公的サービスの見直しを検討します。

【主な取組】

- 地域の移動支援ニーズの把握
- 地域に必要な移動支援サービスの検討
- 先進事例調査・研究
- 移動支援活動の立ち上げ・運営の支援

【それぞれの役割等】

住 民	<ul style="list-style-type: none">○移動支援を必要としている人、一人ひとりの状況を把握しましょう。○今後地域にどのような移動支援が必要か話し合しましょう。○既存の公共交通サービスを積極的に活用しましょう。○地域における移動支援活動の立ち上げについて検討してみましょう。
事業所等	<ul style="list-style-type: none">○事業活動を通し、移動支援の分野で地域貢献できることはないか検討しましょう。
社 協	<ul style="list-style-type: none">○移動支援を必要としている人のニーズ把握・状況把握を進めます。○先進事例の調査・研究を進めます。○地域における移動支援活動の立ち上げや継続的な活動を支援します。○訪問型サービスDの拡充のためにステップとなる取組を支援します。○地域における移動支援活動の実態調査・課題把握を進めます。
市	<ul style="list-style-type: none">○既存の公的サービスについて、地域のニーズに応じた見直しを行います。○公共交通体系の見直しを含め、高齢者、障がい者など交通弱者への対策を検討します。○地域活動による移動支援を広げていくため、条件整備やサポートの体制づくりを進めます。

訪問型サービスDとは：介護予防・日常生活支援総合事業に位置付けられた、南丹市が令和3年4月から実施する介護保険サービスで、住民グループ・地域団体が行う移動支援・見守り支援のこと。

【コラム】 地域における移動支援活動の事例 ～移動支援活動（日吉町中世木区）～

中世木お出かけ支援事業は、南丹市訪問型サービス D という介護保険制度の補助金を活用されています。

実施にあたっては、事故防止に関する知識の自己研鑽に努めることが市の要綱に定められており、活動団体の皆さんは福祉有償運送運転者講習等を受講されています。



(写真) 2022.9.10 福祉運転者有償運転者講習/アスエルそのべにて

はじめは「なんとかしたい」という思いから —中世木お出かけ支援事業の取り組み—

山と川、美しい田畑、懐かしくあたたかい風景が広がる南丹市日吉町中世木は「なかよき村」と言われるほど、住民同士が仲良く助け合いながら暮らしている集落です。

生活には車移動が必須の地域。高齢になり、もしも車の運転ができなくなったら…そんな不安を「なんとかしたい」と始まったのが、ドアツードアの移動支援サービス“中世木お出かけ支援事業”です。



中世木に住む 19 名の支援者が、自家用車を使って送迎をします。利用登録者は、約 20 名。ある人は地域の会議へ、ある人は美容院へ、ある人は選挙の投票へ。行きたい所へ行けることが、中世木での暮らしを豊かにしています。

⑤地域防災力の強化

-方針(目標)-

☆災害時に支援や配慮が必要な方が、迅速かつ安全に避難でき、避難所で安心して過ごせるよう、また復旧に必要な支援を速やかに受けられるよう、行政、関係団体と連携しながら「南丹市地域防災計画」と連動して地域の防災力を強化します。

☆区、地区、広域での災害時の連携体制を確認し、災害支援のネットワークづくりを強化します。

【主な取組】

- 地域防災に関する啓発・学習
- 福祉防災マップづくりの推進
- 災害時要配慮者の把握、情報共有
- 地区防災計画の策定
- 各種訓練の実施
- 自主防災組織の拡充
- 災害ボランティア活動の充実
- 地域における災害支援ネットワークの構築

【それぞれの役割等】

住 民

- 日頃のご近所付き合いや見守り活動、また福祉防災マップづくりなどを通じて、災害時に支援や配慮が必要な方の状況を把握し、災害時の具体的な支援計画を立てましょう。
- 自然災害だけでなく、緊急時に対する備えも含めて、お互い様でどう助け合えるか考えておきましょう。
- 防災に関する講座や防災訓練等に積極的に参加しましょう。また災害ボランティアセンター運営サポーターに積極的に登録しましょう。
- 自主防災組織をつくり、災害時に自主的な防災活動が行えるよう、訓練等に積極的に取り組みましょう。
- 災害時に支援や配慮が必要な人も実際に参加できる訓練に取り組みましょう。
- 災害時要配慮者支援台帳の活用方法や、これを活用した訓練方法等を検討しましょう。
- 地域で防災計画を策定しましょう。
- 地域の避難所(一時避難所)の設備や備品を把握し、充実に努めましょう。


事業所等

- 災害時には福祉用具の提供などで協力をしましょう。
- 福祉事業所等は、地域と連携して避難計画を策定し、地域住民と一緒に訓練等に取り組みましょう。
- 福祉事業所は、高齢者や障がい者など専門的な対応を要する人への支援に協力しましょう。
- 福祉事業所は、災害時要配慮者の個別避難支援計画づくりに参加・協力しましょう。
- 福祉事業所等は、災害時の福祉避難所の設置・運営に協力しましょう。


福祉避難所とは：災害発生時等に、収容避難所や一時避難所では避難生活が困難な災害時要配慮者のために、市が社会福祉施設等と協定を結び、避難所として開設される避難所。

<p style="text-align: center;">社 協</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○災害時における迅速な連絡体制を平時から整えます。 ○地域福祉の観点から防災に関する講座等を開催します。 ○災害ボランティアセンター設置・運営訓練、避難所運営訓練など、各種訓練を実施します。 ○行政、自治会組織、各種団体等と連携した災害ボランティアセンター運営体制づくりを進めます。 ○災害ボランティアセンター運営サポーターの養成・登録を定期的に行います。 ○地域における福祉防災マップづくりを支援します。 ○被災者の多様なニーズに対応するため、行政や各種団体等と災害支援のネットワークづくりを平時から進めます。
<p style="text-align: center;">市</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○防災に関する基礎的な情報を整理し、住民に分かりやすく周知します。 ○災害時要配慮者支援台帳の更新、及び情報の適切な活用を促進します。 ○地域において災害時要配慮者の個別計画の作成に取り組まれるよう働きかけます。 ○地域での自主防災組織の立ち上げを支援します。 ○地域での防災計画の策定を支援します。 ○総合防災訓練を実施し、住民の防災意識の向上及び地域の防災力を強化します。 ○市が設置する避難所（収容避難所）の設備の充実に努めます。 ○福祉に配慮した避難所の設置・運営をします。 ○要配慮者の円滑な避難が確保できるよう福祉避難所協定施設との連携を強化します。 ○地域の様々な防災関連の取組を整理し、その連携のあり方について検討します。 ○行政と地域の防災関係団体等との災害支援ネットワークづくりに取り組みます。


【参考①】 南丹市防災計画

https://www.city.nantan.kyoto.jp/www/gove/135/008/000/index_2126.html 

【参考②】 南丹市の避難所

https://www.city.nantan.kyoto.jp/www/disa/101/000/000/index_75508.html 

【参考③】 南丹市ハザードマップ

https://www.city.nantan.kyoto.jp/www/disa/101/000/000/index_69698.html 

⑥地域防犯体制の充実

-方針(目標)-

☆子どもをねらった不審者や高齢者・障がい者をねらった詐欺から身を守るため、住民の防犯意識を高めるとともに、地域ぐるみの防犯体制を強化し、防犯活動を推進します。

【主な取組】

- こども110番のいえ活動の推進
- 子どもの登下校時の声かけ・見守り
- 防犯学習会、出前講座の実施
- 防犯啓発、情報提供の充実

【それぞれの役割等】

住 民	<ul style="list-style-type: none">○防犯に関する情報を積極的に収集しましょう。○子どもの登下校の見守り・声かけ活動や防犯パトロールなどに積極的に取り組みましょう。○普段の見守りや交流を通じて顔の見える関係をつくり、防犯に活かしましょう。
事業所等	<ul style="list-style-type: none">○民間事業所を含め、事業活動を通じて地域防犯の見守りに取り組みましょう。○関係機関との連携を強化し、情報共有をしていきましょう。
社 協	<ul style="list-style-type: none">○見守り活動やサロン活動などを通じて防犯の啓発・情報提供を進めます。○自治会や行政と連携を密に取り、地域防犯に取り組みます。○警察・消防・商工課等と連携し、防犯学習のコーディネートを行います。
市	<ul style="list-style-type: none">○防犯に関する啓発や学習機会の提供を進めます。○防犯情報を収集、提供します。○警察(駐在所、派出所)との連携を強化します。

【コラム】 消費者被害は他人事ではありません！

消費者被害とは、事業者から提供された製品等によって起こる生命・身体的被害や、虚偽あるいは誇大な広告等によって起こる財産的被害等の総称です。

電話勧誘販売や訪問販売(押し売り、押し買い)、還付金詐欺などが有名で、高齢者を狙ったものが多いように感じますが、年齢を問わずスマートフォンが普及している現代においては、インターネットやSNSにおける被害も多く報告されています。

南丹市でも、令和4年11月時点で、87件の被害が報告されています。被害に遭わないためには、目にした情報を鵜呑みにせず、ひと呼吸おいて、確かな情報なのかを確認することが大切です。

また、誰かに相談したり、逆に、不審に感じた周囲の人から声をかけたりすることが、被害の防止につながることもあります。防犯に対して、何か特別な取組をしていなくても、普段の地域での交流が、防犯につながるのです。

(2) 支え合いの体制づくり



現状と課題

- 平成 30 年には、町圏域ごとに「地域たすけあい会議」が発足し、町圏域や地区圏域における住民同士の支え合いサービスの創出につながっています。
- 旧小学校区域など 10 の地区圏域の地域福祉推進組織が、モデル地区の推進事業やモデル地区指定後の継続発展事業により活動を実施しています。また、令和3年度末現在、5つの地区圏域において福祉活動計画に基づく取組が進められています。さらに、地域福祉・生活支援活動の拠点として、令和4年3月末現在、指定管理施設などを中心に9か所が整備・活用されています。
- 地域福祉推進組織間の交流の場づくりや、リーダー人材育成に取り組むことが必要です。また、地域福祉・生活支援活動の拠点として、公共施設だけでなく、空き家や事業所の地域交流スペースなども視野に入れながら検討する必要があります。
- 地域福祉活動やボランティア活動等への若い世代等の参加を促すために、交流・体験の場づくりなど、活動を始めるきっかけとなる取組を、充実することが必要です。



住民・地域の声

【市民アンケート調査より】

- 地域福祉活動をしていない方が7割弱となっている一方で、そのうちの5割以上の方が今後は活動したいと考えています。
- 園部地区・日吉地区においては、地域のつながりや地域の活動への参加状況が、他の地域と比べ全体的に希薄な傾向がみられます。
- 全体的に年齢が低いほど、地域のつながりや地域の活動への参加意識が希薄な傾向がみられます。

【福祉関係団体アンケート調査より】

- ボランティアグループや社会福祉活動団体の活動上の課題として、新型コロナウイルス感染症の影響や、高齢化による担い手不足が特に多くなっています。その他に、ニーズ把握が難しい、活動の依頼が少ない、他グループとの交流機会が乏しいといった課題、自治会や地域住民の理解と協力がほしいという声もみられます。
- 地域福祉推進組織の活動上の課題としては、新型コロナウイルス感染症の影響や、担い手不足の他、専門知識の不足、活動が地域に浸透していないといった意見がみられます。
- 多くの社会福祉法人が地域貢献の取組を行っている中で、社会福祉協議会が、法人間の連携に向けたネットワークの構築役、行政との調整役となることが望まれています。

①住民主体の組織づくり

-方針(目標)-

- ☆地区エリアを基本に、地域の実状に応じた適切なエリアで、地域福祉を推進するための住民主体の組織づくりを進めます。
- ☆地域振興と地域福祉の一体的な推進を図ります。
- ☆福祉以外の分野との連携を積極的に進め、地域福祉の推進をバックアップします。
- ☆地域住民も地域に関わる関係者も、心配ごとを抱える人の話を受けとめ、次につなげることができる地域づくりを目指します。

【主な取組】

- 地域福祉推進組織の立ち上げ
- 地区福祉活動計画の策定
- 地域福祉推進組織の運営補助
- 地域福祉推進組織同士の交流の場づくり、リーダー人材やファシリテータ人材の育成

【それぞれの役割等】

住 民	<ul style="list-style-type: none"> ○区・自治会役員、民生児童委員、ふれあい委員、サロン、ボランティアをはじめ、地域の幅広い住民や団体が主体的に参加して話し合う場をつくりましょう。 ○それぞれの団体の活動や困りごとについて情報交換をしたり、地域課題について話し合い、互いに協力して取り組めることを考えましょう。 ○住民同士の交流を深める活動や、生活課題・地域課題を解決するための助け合いの活動を、地域ぐるみで考え、進めましょう。 ○地域福祉活動を無理なく継続的に取り組めるように、地域にあった住民主体の組織(地域福祉推進組織)づくりを進めましょう。 ○住民の声や思いをもとに、地区福祉活動計画づくりに取り組みましょう。 ○地域福祉推進組織間で交流の機会を持ちましょう。
事業所等	<ul style="list-style-type: none"> ○地域福祉推進組織(活動)に参加・協力しましょう。
社 協	<ul style="list-style-type: none"> ○地域別懇談会を開催するなど、地域での話し合いの場づくりを支援します。 ○地域福祉を推進する住民主体の組織の立ち上げ・運営について、助言・情報提供等の支援をします。 ○地区福祉活動計画づくりを支援します。 ○地域福祉推進組織同士の交流の場を設け、情報交換や課題共有を進めます。 ○地域福祉推進組織のリーダーの人材育成を支援します。
市	<ul style="list-style-type: none"> ○地域福祉を推進する住民主体の組織の立ち上げ・運営への財政支援をします。 ○地域福祉推進組織のリーダーの人材育成を支援します。

②活動の拠点づくり

-方針(目標)-

☆地区圏域(小学校・旧小学校通学圏域)を基本に、地域の実状に応じた適切な階層で、地域福祉・生活支援の活動拠点づくりを進めます。

【主な取組】

- 地域福祉・生活支援拠点の整備
- 地域福祉・生活支援拠点における活動の展開
- おうちサロン等多様な活動拠点のあり方の展開

【それぞれの役割等】

住 民	○既存の施設などを活用して地域福祉・生活支援の活動拠点をつくりましょう。 ○空き家や旧小学校の利活用に、地域福祉活動の拠点としての視点を入れましょう。
事業所等	○地域福祉・生活支援の活動拠点として、施設の地域交流スペース等の活用を住民と一緒に検討しましょう。
社 協	○地域福祉・生活支援拠点の先進事例について調査・研究します。 ○地域福祉・生活支援拠点の立ち上げ・運営について助言・情報提供等の支援をします。 ○活動目的に応じた地域福祉・生活支援拠点の確保に向けて、地域住民とともに検討します。
市	○地域住民等が集う拠点の整備や既存施設等の活用のための条件整備や支援を行います。 ○活動目的に応じた地域福祉・生活支援拠点の確保に向けて、地域住民とともに検討します。

③ 支え合い推進の体制づくり

-方針(目標)-

☆やりたいことができる地域、課題に向き合うことができる地域を目指します。

☆行政と各圏域の生活支援コーディネーター、地域福祉コーディネーターや地域の多様な関係者により、定期的な情報共有や連携強化の場、地域の課題解決に向けた住民主体の協議の場を設け、各地域における支え合いの体制づくりを進めます。

【主な取組】

- 各圏域における生活支援コーディネーター及び地域福祉コーディネーターの配置
- 各圏域における地域ニーズについて話し合える場づくり
- 各圏域における支え合いの体制づくりに向けた協議の場づくり

【それぞれの役割等】

住 民	○町圏域ごとの「たすけあい会議」など、地域の支え合いの体制づくりに関する勉強会や情報交換・協議の場に積極的に参加しましょう。
事業所等	○町圏域ごとの「たすけあい会議」など、地域の支え合いの体制づくりに関する勉強会や情報交換・協議の場に積極的に参加しましょう。
社 協	○地域福祉コーディネーターを配置します。 ○町圏域ごとの「たすけあい会議」など、地域の支え合いの体制づくりに関する勉強会や情報交換・協議の場づくりを進めます。 ○地域の共通課題等について具体的な解決策を検討するなど、地域における支え合いの体制づくりを幅広い関係者で協議します。
市	○生活支援コーディネーターを配置します。 ○地域における支え合いの体制づくりや社会資源開発について協議する場を設定します。

【コラム】 支え合い推進の体制づくり

南丹市では、平成28年から生活支援体制整備事業に取り組み、南丹市全体・各町に生活支援コーディネーター(=地域支え合い推進員 南丹市社協に委託)を配置しています。

令和3年度には、日吉町で移動支援をテーマに会議が行われました。

内容:実践報告・地域課題や活動状況などの情報共有
参加者:移動支援活動団体(立ち上げ予定含む)・
社会福祉法人・大学・行政・地域包括・社協

会議後は、地域の力が大いに発揮され、2つの移動支援活動団体が立ち上がりました。社協や行政も情報提供や勉強会の開催支援など、陰ながら応援・伴走させていただいています。



地域住民主体の
団体・専門職が
一堂に会しての
話し合い



実践報告:
京丹波町竹野地
域で実施されて
いるカーシェアリ
ングによる移動
支援活動

④地域福祉活動・ボランティア活動への参加促進

-方針(目標)-

- ☆ボランティア活動などをPRする広報活動や、実際に体験するきっかけを提供するなど、住民の活動への参加を促進します。
- ☆気軽に活動に参加できるような工夫やしくみづくりに取り組みます。
- ☆高齢者の社会参加や地域活動への参加を促進します。
- ☆ボランティアセンターの機能を充実させます。

【主な取組】

- 福祉・ボランティア活動の参加啓発
- 学生のボランティア活動への参加の促進
- 様々な媒体を活用した情報提供・発信
- ボランティア交流会などの開催
- 社会の情勢に応じたボランティア活動の継続等に関する支援

【それぞれの役割等】

住 民	<p>○広報紙などの情報に積極的に目を通して、地域福祉活動やボランティア活動に関心を持ちましょう。</p> <p>○ボランティア体験会や各種講座に参加し、自分に合った活動の内容や方法等を知りましょう。</p> <p>○地域福祉活動やボランティア活動に積極的に参加しましょう。</p>
事業所等	<p>○企業の CSR 活動を通じて、ボランティア活動等への参加を促進しましょう。</p>
社 協	<p>○市内で取り組まれている地域福祉活動等について、広報紙やホームページ、活動紹介映像の作成など様々な媒体により情報発信します。</p> <p>○ボランティア交流会の開催など、活動への参加促進のきっかけづくりを進めます。</p> <p>○社協ボランティアセンター機能を強化します。(ボランティアニーズの把握)</p> <p>○困りごとのある人や地域の課題など状況に応じて活動者の必要性を発信します。</p> <p>○ボランティアコーディネーターを配置します。</p> <p>○他分野のボランティア活動との連携を進めます。</p> <p>○学習会や研修会を開催して、新たなボランティア人材の発掘と育成を進めます。</p> <p>○社会の情勢に応じた形でボランティア活動を継続できるように支援します。</p>
市	<p>○市内で取り組まれている地域福祉活動等について、広報紙やホームページ、活動紹介映像の作成など様々な媒体により情報発信します。</p> <p>○参加促進のための、きっかけづくり(広報、体験など)を支援します。</p> <p>○地域福祉活動・ボランティア活動の支援拠点の整備について検討します。</p> <p>○ボランティアコーディネーターの配置に向けた支援を行います。</p>

CSR 活動とは:企業が自社の利益追求だけでなく、ボランティア等の社会貢献や、地域社会への参加等の地域貢献を行うこと。

【コラム】 「やってみたい」からはじめる地域活動

ワークショップでは、「やらなければならない(地域の課題解決に向けた)活動」ではなく、自分たちが「やりたい活動」という視点で話し合いました。基準はわくわくするかどうかです。心が動けば体が動く。参加者の方からは、この基準があることで、「よし、積極的に進めよう!という気持ちになった」というご感想をいただきました。義務感ではなく、自分たちのために、話し合い自体も楽しみながら活動に結び付けられるといいですね。

⑤事業所等における地域貢献事業の推進

-方針(目標)-

☆一般事業所や社会福祉法人、社会福祉施設が有する資源やノウハウを活かした地域貢献事業の推進を図ります。

☆事業所等が地域との交流・連携を深め、地域の一員としてともに地域福祉を推進する環境を整えます。

【主な取組】

- 事業所等を含めた地域の見守りネットワークの強化
- 事業所等の活動を通じた、地域の居場所づくり、交流促進
- 事業所等の機能、設備を活かした地域貢献活動の推進

【それぞれの役割等】

住 民	○事業所等と連携し、地域の課題の解決に必要な取組について検討しましょう。
事業所等	○事業所等や社会福祉法人が有する機能（福祉専門職員や福祉施設など）を活かして、地域課題の解決に必要な取組を積極的に進めましょう。 ○地域の住民や他の事業所等と連携し、地域課題の解決に必要な取組を積極的に進めましょう。
社 協	○市内の社会福祉法人による地域貢献事業を推進するために、人材確保に向けた支援を検討するとともに、ネットワークの構築を目指します。 ○地域ニーズと事業所の地域貢献活動の橋渡しをします。
市	○地域ニーズと事業所の地域貢献活動の橋渡しをします。

(3) 活動を支える基盤づくり



現状と課題

- 社会福祉協議会において作成した『福祉教育プログラム集』を活用し、市内の小・中・高校生への福祉教育を実施するとともに、福祉体験やボランティア体験会を通じた地域福祉活動への興味関心を高める取組を進めています。
- 新型コロナウイルス感染症の拡大に伴う差別や誹謗中傷をなくす「シトラスリボンプロジェクト」に賛同し、啓発に取り組んでいます。
- 公的な情報の発信においては、必要な方に届くよう音訳、点字、外国語翻訳、文字放送など様々なツールを活用した広報活動に努めています。
- 今後、公的な情報の発信以外においても、ユニバーサルデザインに基づいた情報発信に取り組む必要があります。
- 地域福祉推進団体等の活動を継続・発展していくためには、活動資金の担保が必要です。各種補助金・助成金により地域福祉推進組織等の立ち上げ支援を行うとともに、資金の活用事例紹介や資金づくりに関する学習会など活動を継続させるための支援が必要です。



住民・地域の声

【市民アンケート調査より】

- 福祉について知りたい情報として、「ボランティア活動やサロン活動、NPO等の住民活動についての情報」を求める割合が高くなっています。
- 地域福祉活動をしていない主な理由は、年齢が低いほど「活動自体を知らない」の割合が高くなっています。
- 日々の生活に関する情報の入手先として、「行政」が選ばれている一方で、地域福祉活動に関する内容をはじめ、必要な情報が地域に十分に行きわたっていない実態がみられます。

【福祉関係団体アンケート調査より】

- ボランティアグループの支援ニーズとして、助成金の充実、広報支援、活動機会の提供等がみられます。
- 社会福祉活動団体から、ケーブルテレビの活用などきめ細やかな情報発信を望んでいる、という意見があります。
- 地域福祉推進組織の活動上の課題として、活動資金が乏しいといった意見がみられます。

①生涯を通じた福祉への学び

-方針(目標)-

- ☆小・中・高校生を中心に、高齢者や障がいのある人たちとの交流や福祉体験等を通じて、福祉への関心を高める教育の機会を提供し、次世代の担い手確保に向けて取り組みます。
- ☆あらゆる世代のより多くの住民が、支え合いのためにつながる価値について考え・共有する機会をつくっていきます。
- ☆地域福祉の視点を持った人材を増やしていきます。

【主な取組】

- 小中学校、高等学校における福祉教育の推進
- 大人を対象にした生涯学習の推進
- 福祉活動等への参加を通じた意識の醸成
- 地域共生社会、多文化共生社会、合理的配慮等について学ぶ機会の実施
- 学びの入口になる取組の充実

【それぞれの役割等】

住 民	<ul style="list-style-type: none">○地域の中で福祉についての理解を深め、関心を持ちましょう。○地域の中で困っている人がいたら、お互いに助け合える意識を高めましょう。○福祉教育の機会に積極的に参加、協力しましょう。○高齢者、障がい者などの福祉教育への積極的な参加、協力を進めましょう。○支える・支えられる立場を超えて、誰もが暮らしやすい地域について考える機会をつくりましょう。
事業所等	<ul style="list-style-type: none">○事業所等において福祉教育を実施しましょう。○学びの場として施設を開放しましょう。○小中学校、高等学校における福祉体験学習等を積極的に支援しましょう。○サロンや地域で住民が集まる場に出向き、講座や勉強会を実施しましょう。
社 協	<ul style="list-style-type: none">○学校や地域における多様な福祉教育・ボランティア学習を実施・支援します。○学校、福祉施設、保健所、ボランティア等との連携を強化します。○地域課題に根差した学習プログラムづくりを進めます。○がんばって取り組んでいる地域や事業所の取組を紹介していきます。○学んだことを活動につなげていけるよう支援します。
市	<ul style="list-style-type: none">○地域における多様な福祉教育の実施を支援します。

【参考】 南丹市福祉教育プログラム集

<http://care-net.biz/26/nantanshakyo/data2/2021/0317/03.pdf>



【コラム】 南丹市のやさしい人たち

普段、顔を見かける程度のご近所さん、地域のお店や、地域で働く人たちに、何かあったとき「ちょっと助けて」「ちょっとお願い」と言うことはできますか？

例えば…お住まいの地域の民生児童委員さん・ふれあい委員さんをご存知ですか？

民生児童委員さん・ふれあい委員さんは身近な相談役として地域のみなさんのくらしにそっと伴走してくださっています。

また、職場や地域の中で、見守り活動や自分ができるサポートを学ぶ認知症サポーター養成講座は南丹市内の約5人に1人が受講されています。

出かけたときの「ちょっと困った」、普段の生活の「ちょっと不安」を受けとめてくれる人は意外と？いらっしゃるんですよ。

地域の希薄化…とはよく聞きますが、たぶん、大丈夫です。

何かあったら一人で悩まず、ちょっと勇気を出して誰かに声をかけてみてくださいね。

民生委員（主任児童委員含む）…125人

ふれあい委員…254人

高齢者あんしんサポート企業…39企業 R4.10月末

認知症サポーター…5,429人 R4.9月末

②人権を尊重する意識の醸成

-方針(目標)-

☆様々な特性や違いについての理解を深めるため、地域住民の交流の機会や学習の機会を設け、啓発活動等に取り組みます。

☆差別や虐待・暴力等、人間の尊厳の侵害を許さない人権感覚を育てます。

☆誰もが社会参加できる、多様性を認め合えるまちづくりを目指します。

【主な取組】

- 「南丹市人権教育・啓発推進計画」に基づく、人権研修や啓発の実施
- 「障害者差別解消法」「ヘイトスピーチ解消法」「部落差別解消推進法」等の理念の普及・啓発
- 認知症、障がいなどへの理解の促進を図るための学習、啓発活動の推進
- 認知症サポーター養成講座等、各種福祉関連講座の実施
- 虐待防止啓発活動の推進
- 「南丹市人権を尊重し多様性を認め合うまちづくり条例」の理念の普及・啓発

【それぞれの役割等】

住 民	<ul style="list-style-type: none">○地域の中でお互いの人権を尊重する意識を高めましょう。○地域の中で人権学習の機会をつくり、啓発活動に取り組みましょう。○人権等に関わる学習の機会などに積極的に参加しましょう。○認知症や障がい等について正しい理解を深めましょう。○虐待や差別、いじめなどの人権侵害を発見したら市の窓口や専門機関、人権擁護委員、民生児童委員などに連絡・相談しましょう。
事業所等	<ul style="list-style-type: none">○事業所内で人権等に関する学習の機会をつくりましょう。○人権に配慮した事業活動の推進に努めましょう。
社 協	<ul style="list-style-type: none">○当事者団体等と連携し、人権啓発に取り組みます。○小中学校等において当事者との交流の機会をつくるなど、『福祉教育プログラム集』を使って学校や地域で行われる人権学習を支援します。○認知症サポーター養成講座等の住民が福祉的な理解を深める機会をつくります。
市	<ul style="list-style-type: none">○「南丹市人権教育・啓発推進計画」に基づき、人権研修や啓発を実施します。○人権関連法の理念やガイドライン等を住民に分かりやすく普及・啓発します。○「南丹市人権を尊重し多様性を認めあうまちづくり条例」の理念の普及・啓発に努めます。

【参考】 南丹市人権を尊重し多様性を認めあうまちづくり条例

https://www.city.nantan.kyoto.jp/www/gove/136/018/000/91346/91416_1_501_12.pdf



③ユニバーサルデザインのまちづくりの推進

-方針(目標)-

☆年齢や性別、身体能力、国籍など人々が持つ様々な特性や違いを超え、すべての人に配慮し、お互いの立場を理解し、尊重し合う中で、住民、事業者、社会福祉法人、市等の様々な立場の人が協働して、誰もが安心した暮らしができる「ユニバーサルデザインのまちづくり」を推進します。

☆すべての人に社会参加の機会が確保されるよう、ユニバーサルデザインに基づく環境整備に取り組みます。

【主な取組】

- ユニバーサルデザインの理念の普及啓発
- ユニバーサルデザインに基づく広報活動
- ユニバーサルデザインに基づく施設等の整備
- 手話、点字、音訳ボランティア活動の推進

【それぞれの役割等】

住 民	○社会福祉協議会が発行する『福祉教育プログラム集』などを参考に、ユニバーサルデザインの理念について理解を深めましょう。 ○手話、点字、音訳などのボランティア活動に参加しましょう。
事業所等	○ユニバーサルデザインに基づいた事業活動の推進に努めましょう。 ○ユニバーサルデザインに基づく施設等の整備・改善に努めましょう。
社 協	○小中学校における福祉教育等を通じて、ユニバーサルデザインの理解を広げます。 ○ユニバーサルデザインを踏まえて誰にでも分かりやすい広報活動に努めます。 ○ユニバーサルデザインに基づいた事業活動の推進に努めます。
市	○住民や企業などへの理解推進のための啓発活動を推進します。 ○ユニバーサルデザインに基づく公共施設等の整備・改善を推進します。 ○ユニバーサルデザインを踏まえて誰にでも分かりやすい広報活動に努めます。

【コラム①】 こんなところにもユニバーサルデザイン！

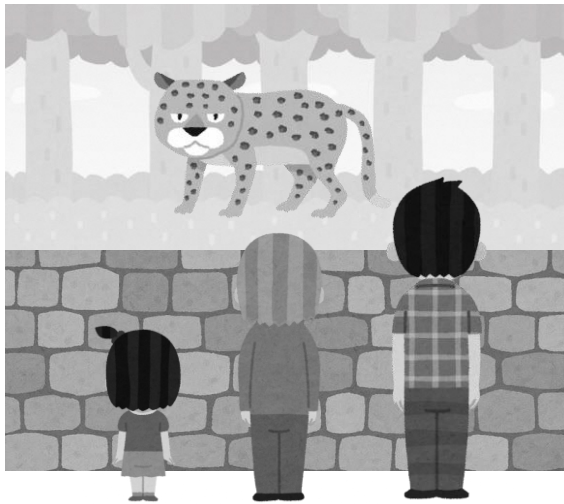
南丹市では、道路や施設のみならず、ホームページなどでもユニバーサルデザイン化に取り組んでいます。

【コラム②】 合理的配慮とは？

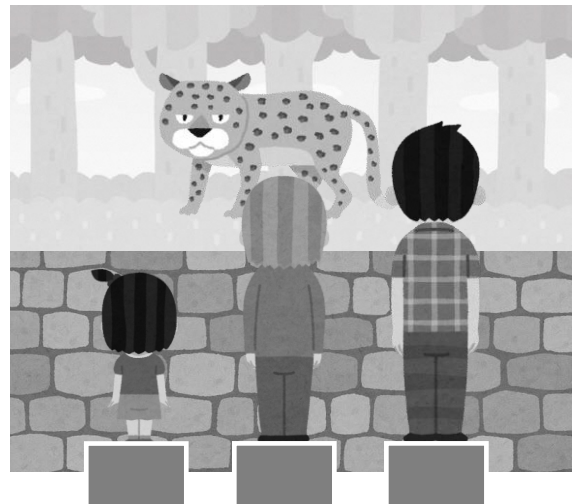
合理的配慮とは、障がいのある人で、社会の中にある障壁(=バリア)によって生活しづらいと感じている人が、何らかの対応を必要としていると意思表示(言語や身振りなど)があったときに、そのバリアを取り除くよう、行政や事業所が可能な範囲で対応することをいいます。

この合理的配慮の提供は、2016年4月施行の「障害者差別解消法」により、行政や事業者により義務化されました。

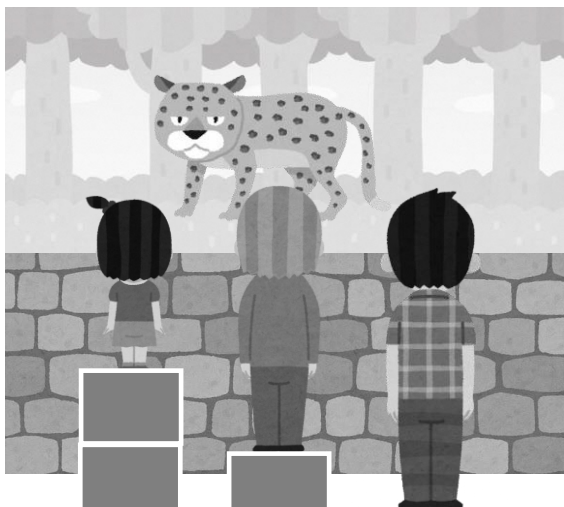
～合理的配慮の視覚化イメージ～



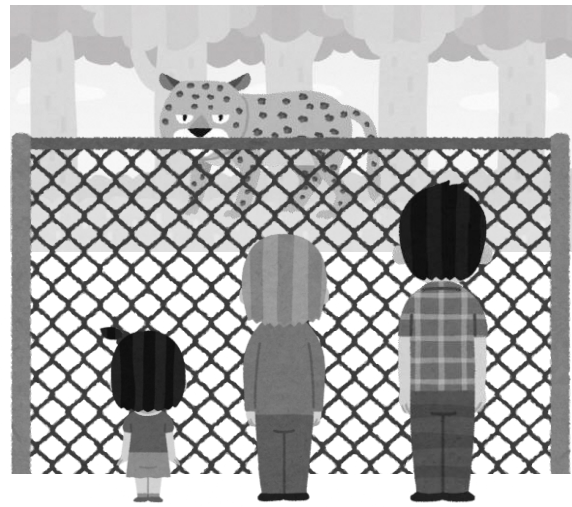
配慮 が何もない状態・・・



平等 だけど左の子はまだ見えない・・・



公正 全員が見ることが出来る！



さらに 環境を整備すればハンディキャップをなくせる！

④情報発信の充実

-方針(目標)-

☆支援やサービス、地域の活動等が必要な人に届くよう、時代状況や住民のニーズを踏まえた多様な情報発信に取り組みます。

【主な取組】

- 広報紙・ホームページ等への福祉関連情報の掲載
- 多様な情報発信手法の検討
- 庁内における分野横断的な情報の共有

【それぞれの役割等】

住 民	<ul style="list-style-type: none">○ 公共施設等に設置されている資料等に目を通しましょう。○ 気になることやわからないことがあれば、市や社会福祉協議会に気軽に聞いてみましょう。○ 市や社会福祉協議会の発行物やホームページ等を定期的に確認し、必要な情報を入手しましょう。○ 地域や所属する組織等で行っている活動等について、情報を発信してみましょう。
事業所等	<ul style="list-style-type: none">○ 市や社会福祉協議会の発行物やホームページ等を定期的に確認し、利用者等に必要な支援やサービス等の情報を把握しましょう。○ 行っている事業や活動等について、情報を発信してみましょう。
社 協	<ul style="list-style-type: none">○ 身近な地域で活動する社協の特性を活かし、それぞれの住民のニーズに応じて、多様な福祉関連情報を伝えます。○ なんとなく社協だよりやホームページ、公式SNS等を活用し、福祉サービスや地域福祉活動に関する多様な情報発信を行います。
市	<ul style="list-style-type: none">○ 様々な目的で庁舎等の公共施設に訪れる住民に必要な情報を届けることができるように、各部署が分野横断的に連携し、多様な情報や資料等を共有します。○ 広報紙やホームページを活用し、福祉サービスや地域福祉活動に関する多様な情報発信を行います。○ ケーブルテレビや南丹市公式SNS等を活用するなど、幅広い住民に必要な情報を届けるための手法を検討します。○ 多言語、手話、点字、音訳など情報提供方法に配慮し、多様な媒体による情報提供の充実に努めます。

⑤地域福祉活動の財源確保

-方針(目標)-

☆地域福祉の活動は、様々な寄付により充実することから、寄付文化の醸成を目指します。

☆地域づくりに関連する各分野の財源を、地域福祉の推進に効果的に活用します。

【主な取組】

- 多様な寄付の形の周知
- 各種助成金の情報提供と活用
- 赤い羽根共同募金運動の活性化

【それぞれの役割等】

住 民	○社協会費や共同募金に積極的に協力しましょう。 ○コミュニティビジネスの立ち上げを検討しましょう。 ○各種助成金を有効に活用しましょう。
事業所等	○共同募金運動への積極的な協力をしましょう。
社 協	○共同募金運動を活性化し、各種助成事業等により地域福祉活動の財源として有効に活用します。 ○社協会費や共同募金がどのように使われているかを分かりやすく伝えます。 ○住民の声を反映して社協会費や共同募金を地域の活動に有効に活用します。 ○コミュニティビジネスの立ち上げに向けた事例収集、手法の検討等を進めます。 ○地域福祉活動に活用できる各種助成金の情報提供を行います。
市	○地域づくりに関連する各分野の財源を、地域福祉の推進に効果的に活用します。

【コラム①】 「寄付」というかたちの地域参加

「寄付」という言葉を聞いて、何を思い浮かべますか？

実は世の中は寄付であふれているんです。例えば、「日本赤十字社」への募金。

南丹市でも毎年寄付を募っていますが、この寄付は、日本のみならず世界の人道的な活動につながっています。他にも、任意の自治体を納税という形で応援する「ふるさと納税」や、思いを形にしたいと頑張る人たちを支援する「クラウドファンディング」など。

身近な寄付でいえば、「赤い羽根共同募金」もあります。皆さんの「応援したい」という思いは、「寄付」という方法で形にすることができます。また、普段は忙しくて地域とかかわることができない人でも、「寄付」によって地域参加することができるのです。

【コラム②】 共同募金の助成金の活用の事例 ～るり色マルシェ（園部町西本梅地域）～

3世代が楽しく交流できるイベントに共同募金から助成しました。そのイベントをきっかけに、その後も活気ある活動を続けられています。『地域をつくる市民を応援する共同募金』の趣旨のもと、市民が主体的に取り組む福祉活動を応援しています。



基本目標2 総合的な相談・支援体制づくり

(4) 相談支援体制の推進



現状と課題

- 市において、平成31年4月に「福祉相談課」を設置し、各分野の相談機関と連携しながら包括的な相談支援に取り組む体制を整えました。また、子育て世代包括支援センターを設置し、妊娠期から出産、子育てまで、切れ目ない相談・支援体制の充実を図るなど、分野別の相談支援体制についても強化が進められています。
- 社会福祉協議会においても、平成31年4月の組織改編により、相談支援体制の強化を図っており、令和2年から続く新型コロナウイルス感染症の拡大の影響等で急増する生活困窮者への相談支援等に対応しています。
- 制度の狭間や複合的な課題に対して各分野が連携し、包括的な支援を行う体制のさらなる強化が求められている一方で、既存の相談窓口や支援の内容等については、認知度が低い現状にあります。
- 住民や関係機関への周知と併せ、必要な方が支援につながるよう広報活動を継続することに加え、自ら助けを求めにくい方へ向けたアウトリーチの強化を進める必要があります。



住民・地域の声

【市民アンケート調査より】

- 近所付き合いをしない方は、日々の生活で困った時に相談する人について、「家族や友人以外には相談しない」割合が高くなっています。
- 困ったときの相談先として「行政」の割合が高くなっている一方で、適切な相談場所を把握していない場合も多いため、相談窓口のさらなる周知が求められています。
- 感染症の流行により、困っていること・不安なことを年齢別でみると、年齢が低いほど、「収入が安定せず今後の生活が不安」の割合が高くなっています。
- 地域の複雑化・複合化する課題に対応するため、全国的な動きとして重層的な支援体制の整備が求められる中で、本市でも「外部との接触がなく、引きこもっている」「働きたいが就労できない」「経済的に困窮している」「家族やパートナー等から暴力を受けている」「自殺を考えたことがある」等の関連する課題を有する住民が一定数存在しています。
- 社会福祉協議会については、住民にある程度認知されている一方で、困ったときの相談先や頼る相手として多くの方に選ばれているとはいえない状況がみられます。

①相談機能の充実

-方針(目標)-

<包括的な相談機能の強化>

☆複合的な課題や制度の狭間で相談を受ける部署がない場合など、速やかな相談につながる「入口」の機関としての総合相談窓口を充実します。

☆アウトリーチ等による相談窓口の機能強化により、問題を早期発見し、深刻化する前に各専門機関と連携して解決(=「出口」)に導くことを目指します。

<生活困窮者分野の相談機能の強化>

☆生活に困窮する人の最後のセーフティネットとして生活保護制度が整備されており、それぞれの対象者の状況に応じ経済的支援や相談・支援を行います。

☆生活困窮者の自立支援策の強化を図るため、生活困窮者自立支援法に基づき各種の事業を実施し、関係機関との連携により生活困窮者の自立を支援します。

☆地域での見守り活動やコミュニティ・ソーシャル・ワーク等の活動により生活困窮者の現状と課題を把握し、支援に結び付けるとともに、支援が必要な人に情報が届くよう周知に努めます。

☆課題の解決に向けて、様々な関係機関や地域住民が横断的に協力するプラットフォームづくりを目指します。

<子ども・子育て、高齢者、障がい者分野の相談機能の強化>

☆子ども・子育て、高齢者、障がい者分野における相談・支援体制については、各分野の個別計画に基づき充実・強化するとともに、支援が必要な人に情報が届くよう周知に努めます。

●包括的な相談機能の強化

【主な取組】

- 総合的な相談機能の充実
- 分野横断的な相談支援コーディネート機能の強化
- 総合相談支援コーディネーターの人材育成と複数人体制化
- 問題を抱えた人の早期発見機能の強化

【それぞれの役割等】

住 民

- 生活上で困りごとがある場合、まずは市や社協の総合相談窓口にご相談しましょう。
- 地域活動を通して、ニーズや問題・課題を早期発見し、相談窓口につなぎましょう。
- 可能な場合は地域住民の支え合い・助け合いや各専門機関等との連携・協働により早期解決を目指しましょう。

事業所等

- 利用者等の課題に対応可能な専門的な相談窓口がわからない場合には、まずは市や社協の総合相談窓口にご連絡しましょう。

社協	<p>○市と連携し、制度の狭間や複合的な課題にも対応可能な総合相談機能の充実を進めます。</p> <p>○相談受付から課題解決までの一連の相談支援体制確立に向け協議を進めます。</p> <p>○区、地区、町、市の各エリアで段階的に課題を受け止め対応できる相談支援体制を構築します。</p> <p>○行政や多様な主体と連携し、自ら助けを求めにくい方の早期発見に向けた体制づくりに取り組みます。</p> <p>○計画的な人材育成と人員配置に取り組みます。</p>
市	<p>○社協と連携し、制度の狭間や複合的な課題にも対応可能な総合相談機能の充実を進めます。</p> <p>○相談受付から課題解決までの一連の相談支援体制確立に向け協議を進めます。</p> <p>○区、地区、町、市の各エリアで段階的に課題を受け止め対応できる相談支援体制を構築します。</p> <p>○社協や多様な主体と連携し、自ら助けを求めにくい方の早期発見に向けた体制づくりに取り組みます。</p> <p>○計画的な人材育成と人員配置に取り組みます。</p>

●生活困窮者分野の相談機能の強化

【主な取組】

- 生活保護法に基づく事業の実施
- 生活困窮者自立支援法に基づく事業の実施
- 福祉資金貸付事業の実施
- 生活相談センターの運営
- くらしの資金貸付事業の実施
- 生活困窮者支援の内容や相談窓口の周知
- 困窮支援に関わる社会資源、協力事業者の拡充
- 就労支援や居住支援に関する協力体制（ネットワーク）づくり
- フードパントリー、物品バンクの充実

【それぞれの役割等】

住民	<p>○地域で暮らす人々への関心を持ち、様々な交流を通しお互いの状況を知るよう心掛けましょう。</p> <p>○地域活動を通して、生活困窮者の現状と課題を把握した場合は、速やかに相談窓口につながりましょう。</p> <p>○地域住民の支え合い・助け合いや専門機関との連携・協働により早期解決を目指しましょう。</p>
事業所等	<p>○フードパントリーへの食糧の提供など、事業内容を活かした協力をしましょう。</p> <p>○事業活動中の見守り等の事業内容を活用し、地域の見守りネットワークへ参画しましょう。</p> <p>○事業者による地域福祉活動を実施しましょう。</p>

社 協	<p>○地域との連携を密にし、様々な機会を通し、生活困窮者や困窮リスクの高い人の把握に努めます。</p> <p>○福祉資金貸付事業を実施します。</p> <p>○生活相談センターの運営に取り組みます。</p> <p>○就労や居住に課題がある方も含め、その他の生活困窮者支援事業を実施します。</p> <p>○生活困窮者支援の内容や相談窓口の周知に取り組みます。</p> <p>○就労支援や居住支援に関する協議の場づくりに取り組みます。</p> <p>○フードパントリー、物品バンクの運営主体や協力者を広げます。</p>
市	<p>○生活保護法・生活困窮者自立支援法に基づく事業を実施します。</p> <p>○くらしの資金貸付事業を実施します。</p> <p>○就労や居住に課題がある方も含め、その他の生活困窮者支援事業を実施します。</p> <p>○各種経済的支援制度や相談窓口について周知します。</p>

フードパントリーとは:様々な理由で日々の食品や日用品の入手が困難な方に対して、企業や団体等からの提供を受け、身近な地域で食品や日用品の配付を無料で行う活動(場所)のこと。

●子ども・子育て、高齢者、障がい者分野の相談機能の強化

【主な取組】

- 子ども・子育て支援事業計画に基づく相談機能の充実・強化
- 高齢者福祉計画・介護保険事業計画に基づく相談機能の充実・強化
- 障害者計画・障害福祉計画・障害児福祉計画に基づく相談機能の充実・強化
- 各分野の相談窓口等の周知

【それぞれの役割等】

住 民	<p>○地域で暮らす人々への関心を持ち、様々な交流を通し、お互いの状況を知るよう心掛けましょう。</p> <p>○障がい者や高齢者等の特性について理解を深めましょう。</p> <p>○地域活動を通して、ニーズや問題・課題を早期発見し相談窓口につなぎましょう。可能な場合は地域住民の支え合い・助け合いや専門機関との連携・協働により早期解決を目指しましょう。</p>
事業所等	<p>○事業内容を活用して、事業活動中の見守りなど地域の見守りネットワークへ参画しましょう。</p> <p>○事業者による地域福祉活動を実施しましょう。</p>
社 協	<p>○障がい者や高齢者等の特性について住民が理解を深める機会をつくります。</p> <p>○コミュニティ・ソーシャル・ワーク等の活動を通し、地域課題を早期発見し、専門機関との連携・協働により早期解決を目指します。</p> <p>○社協設置の各分野における相談機能の充実・強化を図ります。</p> <p>○各分野の相談窓口の住民への周知を図ります。</p>
市	<p>○障がい者や高齢者等の特性について住民が理解を深める機会をつくります。</p> <p>○市設置の各分野における相談機能の充実・強化を図ります。</p> <p>○各分野の相談窓口の住民への周知を図ります。</p>

②支援ネットワークの充実

-方針(目標)-

- ☆各関係機関によるネットワークを活用し、情報共有や連携の強化を図るとともに、関係する専門機関による支援のための調整会議を開催し、適切な支援方法を協議します。
- ☆各専門機関等において相談を受けた場合であっても、複数分野による支援が必要な場合等は支援のための調整会議で協議を行います。
- ☆既存の制度や社会資源では解決困難な課題がある場合には、問題解決プロジェクトを立ち上げ、新たな支援策について協議します。

【主な取組】

- 各関係機関による支援ネットワークの構築
- 支援のための調整会議の開催
- 問題解決プロジェクトの立ち上げ
- 支援ネットワークの活用による潜在的な相談者の発見

【それぞれの役割等】

住 民	○地域活動を通し、支援が必要な方を把握した場合、速やかに相談窓口につなぎましょう。 ○地域や地域の活動団体などは、積極的に支援ネットワークに参画しましょう。
事業所等	○利用者支援等の活動を通し、公的な支援が必要な方を把握した場合、速やかに相談窓口につなぎましょう。 ○積極的に支援ネットワークに参画しましょう。
社 協	○市と連携し、支援のための調整会議等の多分野・多職種連携による支援ネットワークを充実します。 ○支援ネットワークを活用し、潜在的な相談者の発見につなげます。
市	○支援のための調整会議等の多分野・多職種連携による支援ネットワークを充実します。 ○連携に必要な情報共有のしくみをつくります。 ○問題解決プロジェクトを立ち上げます。 ○支援ネットワークを活用し、潜在的な相談者の発見につなげます。

(5) 権利擁護機能の強化



現状と課題

- 市においては、成年後見制度に関する体制整備を進めており、令和2年4月に福祉相談課内に「南丹市権利擁護・成年後見センター」を設置し、令和4年3月には同センターを成年後見制度利用促進の中核機関として位置づけています。
- 社会福祉協議会においては、法人後見の受任体制を整備するとともに、「福祉サービス利用援助事業」を実施し、認知症や知的障がい・精神障がいなどの理由から、一人で判断したり契約したりすることに不安のある方を支援しています。
- 関連する各種制度や事業について、利用を必要とされる方への周知が不十分であるとともに、権利擁護に関するネットワークの構築が進んでいないという課題が残っています。



住民・地域の声

【市民アンケート調査より】

- 権利擁護に関する制度の認知状況は、福祉サービス利用援助事業は7割以上、成年後見制度は5割以上の方が内容を「知らない」状況です。
- 南丹市権利擁護・成年後見センターは7割以上の方が「知らない」状況です。
- 権利擁護に関する制度の利用意向は、「利用したいと思わない」方は1割程度。また、各種制度を知らない方は、知っている方に比べて利用したいかどうか「わからない」回答の割合が高くなっています。

【成年後見制度アンケート調査より】

- 各事業所においても、成年後見制度や福祉サービス利用援助事業により対応可能な内容が十分に理解されておらず、制度や事業利用の必要性の判断を正確に行えていない可能性が考えられます。
- 成年後見制度や福祉サービス利用援助事業で課題や問題だと感じることで、「本人の理解・同意を得るのが難しい」等、制度利用以前の課題の割合が高い傾向がみられます。



支援者の声

【作業部会における権利擁護に関する意見】

- 支援者の中でも、支援の方針について意見が分かれるケースがあり、支援者の意識の統一も重要。
- 利用者に十分な説明がされていない中で、受任後に苦勞することになるケースも多い。
- 本人の意思の尊重をどう担保するか、がテーマかもしれない。支援者のチーム、ネットワークで考えていくことが必要。
- ご本人の了解を得ながら支援を進めていくことになる。提案した内容とは異なる回答を出されるケースもあるが、本人のご意思を優先して進めていく必要がある。
- 相談に来られる方は、どうしようもなくなってから来られる方が多い。そうなる前に相談に来ていただけるような啓発などが必要ではないか。

①権利擁護機能の強化

-方針(目標)-

☆判断能力や生活の状況を踏まえた多様な支援を行い、権利擁護機能を強化します。

☆高齢者や障がい者に対する差別や権利を侵害する要因を取り除き、虐待や権利侵害があれば早期発見、早期対応ができる体制づくりを進めます。

【主な取組】

- 福祉サービス利用援助事業の実施
- 虐待防止に向けたネットワークの構築
- 判断能力が十分でない方を支える多様なしくみづくり

【それぞれの役割等】

住 民	<p>○権利擁護について理解を深めましょう。</p> <p>○地域活動を通して、虐待や権利の侵害等、権利擁護を必要とする方を把握した場合は、速やかに相談機関につなぎましょう。</p> <p>○地域活動を通して、権利擁護を必要とする方を把握した場合は、速やかに相談機関につなぎましょう。</p>
事業所等	<p>○権利擁護について学びましょう。</p> <p>○事業所の利用者等について、権利擁護を必要とする方を把握した場合は、速やかに相談機関につなぎましょう。</p>
社 協	<p>○地域との連携を密にし、権利擁護を必要とする方の把握に努めます。</p> <p>○権利擁護を必要とする方を把握した場合、適切に支援に結び付けます。</p> <p>○福祉サービス利用援助事業から成年後見制度利用移行への円滑な支援体制を整えます。</p> <p>○市民・支援者に向けて、パンフレットやホームページ等の活用により、権利擁護に関する広報・啓発を行い、制度の理解の促進に努めます。</p>
市	<p>○権利擁護機能の強化に努めます。</p> <p>○虐待防止に向けたネットワークを構築します。</p>

【コラム】 権利擁護とは？

権利擁護とは、身の安全、自由な気持ち、社会参加の機会、幸せでいたい気持ちなど、みんながあたりまえに持っている権利が侵害されないように守り、その人らしく暮らし続けていく「権利」を「護る(まもる)」ことです。近年は、判断能力が十分でない人への相談・支援の増加により、権利擁護の重要性が増しています。

② 成年後見制度の利用促進（成年後見制度利用促進基本計画）

-方針(目標)-

☆成年後見制度の理解の促進を図り、地域から早期発見・早期支援につながる相談支援体制の構築に努めます。

☆本人の意思を尊重した、意思決定支援・身上保護を重視した後見活動を支援する体制構築を目指します。

【主な取組】

- 成年後見制度の利用を促進する中核的な機関として「南丹市権利擁護・成年後見センター」を設置
- 成年後見制度等の普及・啓発
- 権利擁護支援のための地域連携ネットワークの構築
- 本人の意思を尊重した意思決定支援、身上保護を重視した後見活動の支援
- 制度の担い手の育成

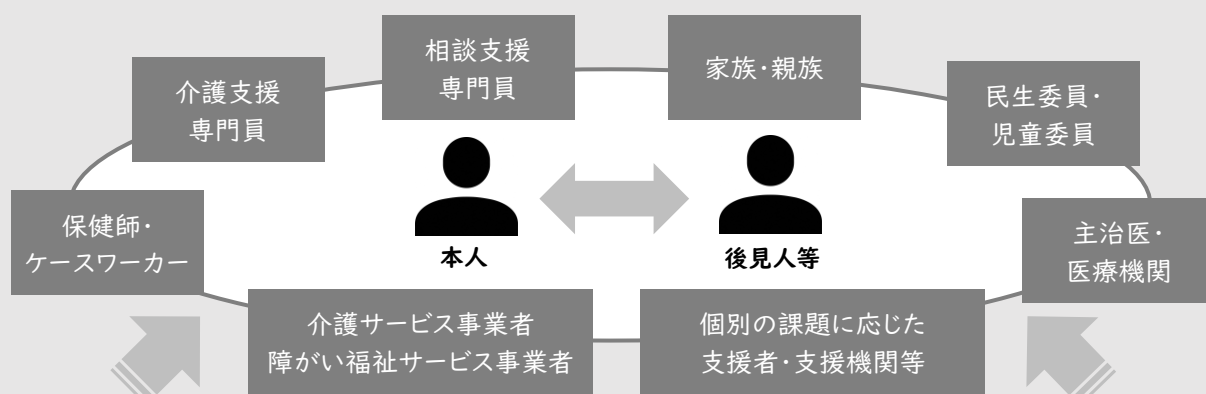
【それぞれの役割等】

住 民	<p>○成年後見制度について理解を深めましょう。</p> <p>○地域活動等を通して、成年後見を必要とする方を把握した場合は、速やかに相談機関につながりましょう。</p> <p>○地域の見守りから、成年後見制度の利用が必要と思われる人からのSOSを見逃さないようにしましょう。</p>
事業所等	<p>○成年後見制度や関連する支援・サービス等について学びましょう。</p> <p>○事業所の利用者等の状況を踏まえ、成年後見制度や関連する支援・サービス等の利用を提案しましょう。</p> <p>○成年後見の地域連携ネットワークに参画しましょう。</p>
社 協	<p>○法人後見事業を適正に運営します。</p> <p>○福祉サービス利用援助事業から成年後見制度利用移行への円滑な支援を行います。</p> <p>○市民・支援者への広報・啓発を行い、関係機関と連携し、成年後見制度や関連する支援・サービス等の制度の理解の促進に努めます。</p> <p>○多分野・多職種連携による権利擁護支援の地域連携ネットワーク体制の構築を市と共に進めます。</p> <p>○権利擁護支援の担い手として、活動できる市民を育成します。</p>
市	<p>○南丹市権利擁護・成年後見センターを適切に運営します。</p> <p>○支援者への広報・啓発を行い、関係機関と連携し、成年後見制度や関連する支援・サービス等の制度の理解の促進に努めます。</p> <p>○市民に向けて、パンフレットやホームページ等の活用により、成年後見制度の広報を行い、制度の理解の促進に努めます。</p> <p>○多分野・多職種連携による権利擁護支援の地域連携ネットワーク体制の構築を社協と共に進めます。</p> <p>○権利擁護支援の担い手として、活動できる市民を育成します。</p> <p>○成年後見制度を必要とする人が成年後見制度を利用できるよう、市長申し立てや成年後見制度利用支援事業を適切に実施します。</p>

～南丹市の権利擁護の推進体制～

- 南丹市では令和元年に成年後見制度の利用促進(体制整備)の協議を行い、令和2年4月に南丹市権利擁護・成年後見センターを福祉相談課内に設置しました。
- 地域包括支援センター(高齢者)、障害者基幹相談支援センター(障害)それぞれの相談機関、社会福祉協議会、それぞれの分野で権利擁護にかかわる機関と協働し、南丹市の権利擁護を推進しています。

【チームのイメージ図】

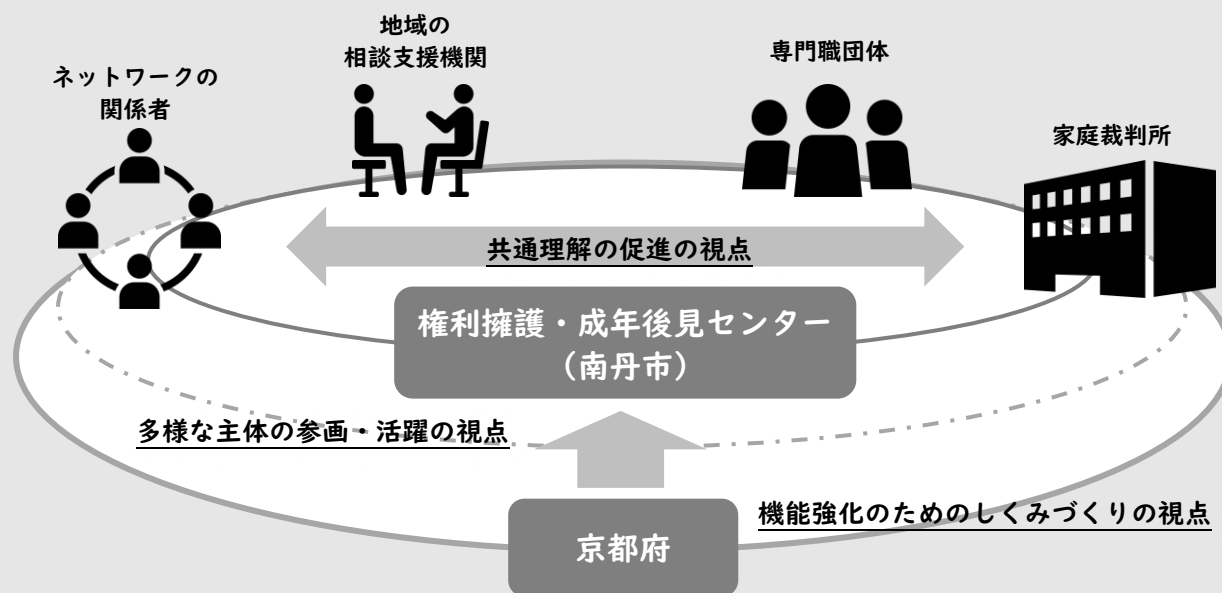


福祉・行政・法律専門職など多様な主体の連携による「支援」機能

- ①権利擁護の相談支援、②権利擁護支援チームの形成支援、③権利擁護支援チームの自立支援

家庭裁判所による

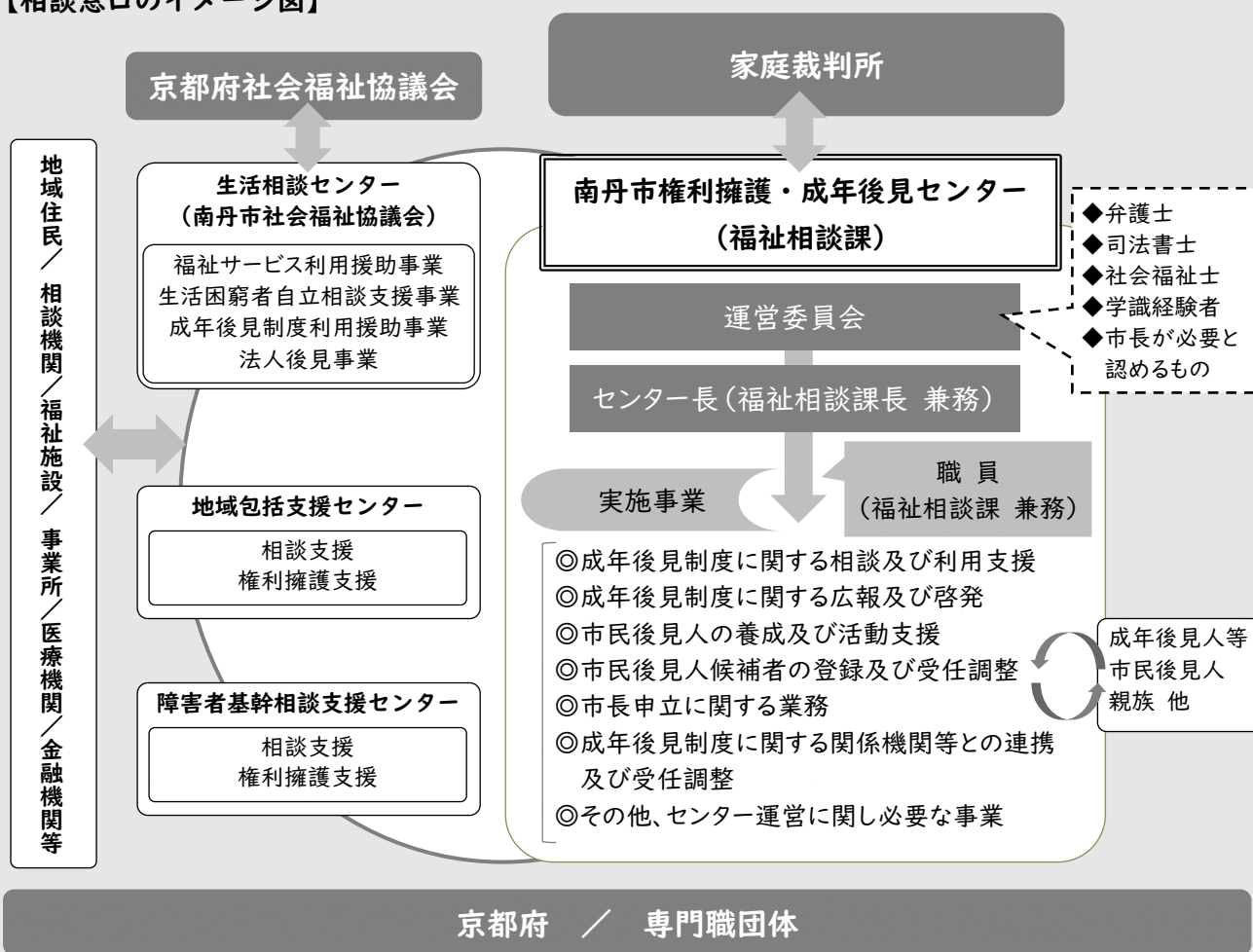
「制度の運用・監督」機能



～成年後見制度を推進する中核機関～

- 南丹市権利擁護・成年後見センターでは適切な運営をはかるため、運営委員会を設置しセンターの事業に関する協議、家庭裁判所・専門職団体との連携等の体制整備を進めてきました。
- 令和4年3月には、相談支援・市民後見人の支援体制等が一定整ったことにより、成年後見制度を推進する中核機関として、主管を福祉保健部に置き実施機関を「南丹市権利擁護・成年後見センター」（福祉相談課内）とすることを表明しました。
- 今後は、中核機関としてセンターの事業運営にとどまらず、南丹市の成年後見制度の利用促進について協議を深め、権利擁護の地域連携ネットワークの体制構築を進めていきます。

【相談窓口のイメージ図】



【コラム】 口丹地域で初めての市民後見人が誕生しました！

令和4年5月と6月に、南丹市市民後見人養成講座を修了した市民後見人候補者2名が、京都家庭裁判所において口丹地域で初めて「市民後見人」として選任されました。この養成講座により、南丹市では令和4年8月現在、13名が市民後見人候補者として名簿登録されています。

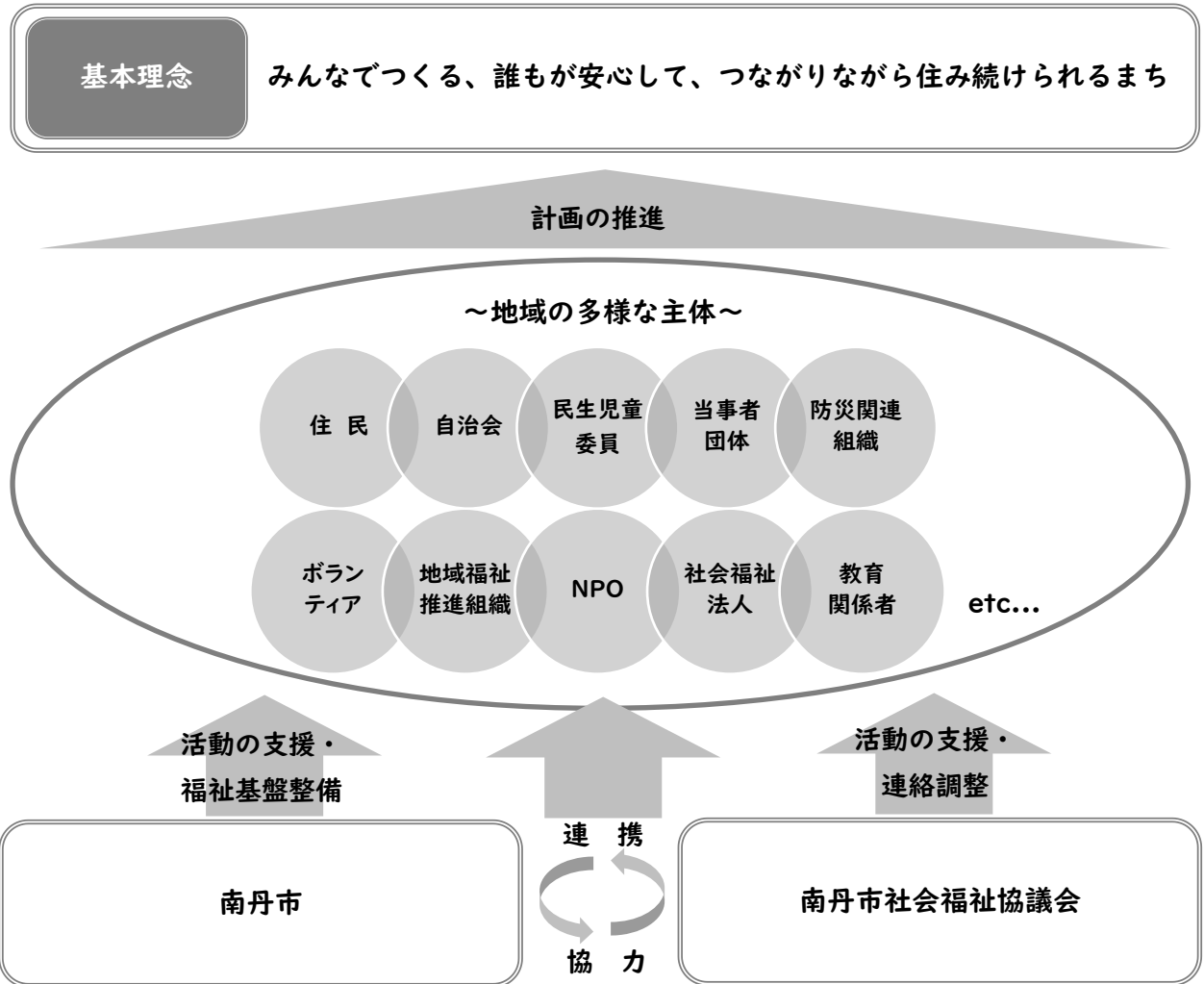
また、養成講座を修了された方の中には、社会福祉協議会の福祉サービス利用援助事業や法人後見の支援員などで活躍されている方もおられます。



第5章 計画の推進体制

I 計画の推進体制

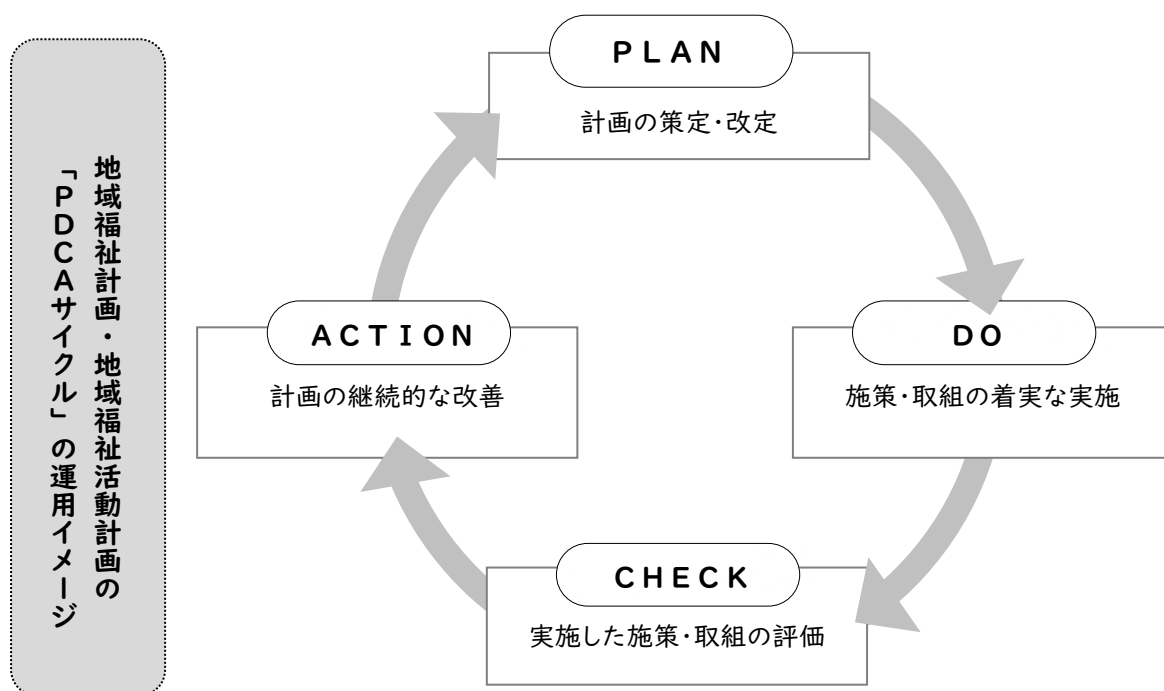
本計画の推進にあたっては、市及び社会福祉協議会の関係部署が、地域の多様な主体と連携し、基本理念「みんなで作る、誰もが安心して、つながりながら住み続けられるまち」の実現に向けて取り組みます。



2 計画の進行管理

市及び社会福祉協議会内の関係部署で構成する「地域福祉計画推進作業部会」を設置し、地域における地域福祉活動の取り組み状況の把握を含め、計画に基づく事業の進捗管理を行います。

また、住民や関係団体・組織、社会福祉事業者、社会福祉協議会などの地域福祉の推進に関わる活動主体の代表で構成する「南丹市地域福祉計画推進委員会」において、計画の進捗状況の点検・評価を行うとともに、国の社会福祉制度改革の動向も十分に見極めながら協議し、必要に応じて計画を見直していきます。



【評価指標】

各施策の取組内容を定期的に評価する他、以下の指標の達成状況を把握し、評価します。

評価指標	設問番号	現状値	目標(5年後)
社会とのかかわりがなく孤立していると回答する人の割合	問5	3.7%	↓減少
日々の暮らしで相談できる相手がいないと回答する人の割合	問4	4.0%	↓減少
南丹市権利擁護・成年後見センターの認知度	問 32	10.9%	↑増加
困りごとの相談先としての南丹市社会福祉協議会の認知度	問4	7.6%	↑増加

※いずれも「地域福祉計画・地域福祉活動計画策定のための市民アンケート調査」結果に基づく